

Pedagogisch beleid

0-12 jaar



januari 2018

Voorwoord

Inleiding

Een pedagogisch beleidsplan is een belangrijk onderdeel van het kwaliteitsbeleid in de kinderopvang. Met kwaliteit wordt bedoeld dat het werk zo doeltreffend, doelmatig en kindgericht mogelijk door het dagverblijf wordt uitgevoerd. Kinderdagverblijven moeten ouders schriftelijk kunnen informeren over hun pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid geeft inzicht in de uitgangspunten waarmee het dagverblijf werkt. Met dit doel zijn wij gestart met het schrijven van een pedagogisch plan. Kinderopvang Olke bolke is een kleinschalig op zichzelf staand dagverblijf. Dit zal van grote invloed zijn op het pedagogisch beleid. Kleinschaligheid, eigenheid, warmte en gezelligheid domineren binnen onze vestiging.

In dit pedagogisch beleidsplan zal de omschrijving van onze visie en doelstelling van Olke bolke duidelijk worden uiteen gezet. Wij zullen duidelijk maken hoe wij met ontwikkelingen omgaan en welke werkwijze wij daarvoor hanteren. Dit deel is in eerste instantie in elkaar gezet door de directie en zal gebruikt gaan worden als vertrekpunt voor het uitbreiden van het plan. Het pedagogisch plan is uitgebreid met pedagogische doelen en de werkwijze waarop het dagverblijf aan deze doelen werkt, het pedagogisch handelen. Bij de uitwerking van deze doelen worden alle medewerkers en ook ouders betrokken. Dit pedagogisch beleidsplan is bestemd voor iedereen die direct of indirect bij de kinderopvang betrokken is. Op deze manier schetsen wij een duidelijk beeld van de manier van werken binnen de kinderopvang. Het beleidsplan geeft richting aan het handelen van de pedagogisch medewerkers. Dit sluit echter niet uit dat iedere pedagogisch medewerker op zijn of haar eigen unieke manier vorm kan geven aan het handelen. Het beleidsplan is een dynamisch plan wat met zeer grote regelmaat zal worden geëvalueerd en waar nodig veranderd en aangescherpt. Dit, om de kwaliteit binnen het dagverblijf te blijven verbeteren.

Duidelijke doelstellingen

Het belangrijkste doel is het verkrijgen en in stand houden van een plezierige en evenwichtige relatie tussen leidster en kind. Hiermee hopen wij uiteindelijk het zelfvertrouwen, de zelfwaardering en het verantwoordelijkheidsgevoel van de kinderen te bevorderen. Zaken zoals veiligheid, normen en waarden en persoonlijke ontwikkeling lopen dan ook als een rode draad door dit pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch beleidsplan wordt iedere maand met de desbetreffende leidsters besproken. Er worden dagelijkse praktijken die betrekking hebben op het beleidsplan verzameld en gezamenlijk besproken en geëvalueerd. Dit wordt gedaan om bij iedere leidster een eenduidig werkpatroon volgens het pedagogisch beleidsplan te creëren.

Voor Olke Bolke staan uiteraard de kinderen centraal. Daarnaast vinden wij, zoals gezegd, de inbreng en wensen van de leidsters van groot belang. Zij moeten immers met evenveel plezier als de kinderen naar Olke Bolke komen.

Ter inzage

Ouders of verzorgers kunnen dit stuk ter inzage mee naar huis nemen om het te lezen en daarnaast komt het via de website beschikbaar.

Namens alle collega's van Olke Bolke,
Veel leesplezier!

Inhoud

Voorwoord

2. Visie	4
3. Doelstelling	4
4. Pedagogische doelen	5
4.1 Emotionele veiligheid	5
4.2 Sociale competenties	6
4.3 Persoonlijke competenties	7
4.4 Overdracht van normen en waarden	8
5. De horizontale leeftijdsgroep	10
Beroepskracht kindratio	10
3 uurs regeling	10
5.1 de babygroep	10
5.2 het verlaten van de groep	11
5.3 vier ogen principe	11
achterwacht	12
professioneel	12
kindvolgsysteem	12
stagiaires	12
dagindeling	13
5.4 Afscheid nemen	16
5.5 Eten en drinken aan tafel	16
5.6 Slapen	17
5.7 Verschon en zindelijk worden	18
5.8 Spelen	19
5.9 Corrigeren en belonen	21
5.10 Feest vieren	21
6. Samen opvoeden	23
6.1 De kennismaking	23
6.2 Het intake gesprek	24
6.3 Mentorschap	24
6.4 De ‘wenprocedure’	24
6.5 De overdracht	25
6.6 Zieke kinderen	25
6.7 Oudergesprekken	26
6.8 Oudercommissie	27
6.9 Klachtenregeling	27

2. Visie van Olke Bolke op de kinderopvang

Iedere leidster heeft een bepaalde kijk op hoe kinderen zich ontwikkelen, wat kinderen aan zorg nodig hebben en welke normen en waarden voor kinderen belangrijk zijn. De manier van kijken en dus de visie van het team is bepalend voor de manier van werken.

In Olke Bolke gaan wij ervan uit dat ieder kind de drang in zich heeft om zich te ontwikkelen en dat doet hij/zij op zijn/haar eigen manier op basis van aanleg, talent en temperament. Ieder kind is uniek!

Bij de opvoeding van kinderen is het handelen van zowel de opvoeder en de totale omgeving van essentieel belang. Duidelijkheid, voorspelbaarheid en het aangeven van grenzen vinden wij belangrijk voor een goede ontwikkeling van kinderen in Olke Bolke.

Een team van vaste personen zien wij dan ook als uitgangspunt zodat er een gehechtheidrelatie kan ontstaan. Vanuit die basis van vertrouwen, oprechte veiligheid en geborgenheid kan een kind zich gaan ontwikkelen tot een eigen ik-persoon.

3. Doelstelling

Nu de visie van Olke Bolke duidelijk is kunnen we die vertalen naar een concrete doelstelling en drie deeldoelstellingen:

"Aan ouders en verzorgers van kinderen, in de leeftijd van 8 weken tot 12 jaar, opvang te bieden."

- Daarbij geven we de kinderen de mogelijkheid zich te ontplooiën op allerlei ontwikkelingsgebieden.
- Een belangrijk uitgangspunt blijft dat dit spelenderwijs gebeurt. Een kinderdagverblijf heeft specifieke mogelijkheden als het gaat om spelen in een grote groep kinderen. Juist door deze situatie wordt veel aandacht besteed aan de sociale ontwikkeling.
- Ten slotte heeft Olke Bolke met haar leidsters en directie een verscheidenheid aan kennis en ervaring in huis. Uiteindelijk gebeurt dit alles dus onder toezicht van een deskundig team in een speciaal voor de kinderen ingerichte omgeving.

4. Pedagogische doelen

Onder pedagogisch doel verstaan we: 'een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van een kind tot een evenwichtig mens met een positief zelfbeeld'.

Om dit proces te kunnen verwezenlijken is het pedagogisch doel uitgewerkt in subdoelen, die voor Olke Bolke de grondslag leggen voor ons pedagogisch handelen:

1. Emotionele veiligheid:

Het vertrouwen en de mogelijkheden die het kind in de groep krijgt om zichzelf te ontplooiën.

2. Sociale competenties:

De mogelijkheden die het kind heeft of kan ontwikkelen met betrekking tot zijn gedrag en emoties ten opzichte van anderen.

3. Persoonlijke competenties:

Het ik. Karakter, eigen grenzen en erfelijke factoren spelen hierbij een rol.

4. Overdracht van normen en waarden:

Maatschappij gericht. De wisselwerking tussen het ik en wij of zij, de omgeving.

Per competentie heeft de organisatie een aantal speerpunten opgesteld waarmee het pedagogisch beleid in zijn geheel omschreven wordt.

4.1. EMOTIONELE VEILIGHEID

Het gevoel van eigenwaarde voeden

Door recht te doen aan de eigenheid van elk kind wordt het gevoel van eigenwaarde gevoed.

Het kind moet het gevoel hebben dat het mag zijn zoals het is en dat het zijn eigen plaats binnen de groep heeft.

We zorgen ervoor dat het kind zich veilig en prettig voelt. Bij activiteiten en opdrachten houden we rekening met wat het kind wel en niet kan; we geven het kind de tijd en de ruimte en stimuleren het kind om zelf dingen te doen.

Praktijkvoorbeelden:

- We reageren enthousiast als een kind iets goed gedaan heeft. Bijv. door het een aai of knipoog te geven, "goed zo" te zeggen of een stickertje uit te delen.
- Bij de zindelijkheidsstraining benaderen we het kind positief waardoor het meer zelfvertrouwen krijgt. Het werkt averechts wanneer een kind "straf" krijgt als het in de broek geplast heeft.
- We geven kinderen de gelegenheid zelf iets uit te proberen. Bijv. schoenen aantrekken, jas aan- en uittrekken en aan de kapstok hangen.
- We laten het kind waar mogelijk zelf kiezen wat het wil doen.
- Een kind wordt gestimuleerd aan groepsactiviteiten mee te doen maar wordt niet gedwongen.

We leren kinderen vertrouwen te hebben in mensen

Als een kind het dagverblijf bezoekt, wordt de kring van mensen om hem heen een stuk groter. Daarmee wordt het vertrouwen in mensen uitgebreid. We bieden het kind in de eerste plaats een vertrouwde omgeving, waar het zich veilig en geborgen voelt. Belangrijk is om een kind te leren vertrouwen in zichzelf te hebben en hem een plek aan te bieden waar hij zich veilig voelt. Zo trachten we het kind weerbaarder te maken.

Als leidster moet je ervoor zorgen dat je je aan de afspraken houdt en dat je geen dingen belooft die je niet waar kunt maken. Mocht dat toch een keer niet lukken, dan moet je heel goed duidelijk kunnen maken waarom. We proberen zo een goed voorbeeld te geven en wederzijds vertrouwen op te bouwen.

We bieden geborgenheid en affectie, maar ook geduld, goed luisteren. Geven voeding en verzorging.

De kinderen kunnen er van op aan dat we ze niet in een onveilige of gevaarlijke situatie zullen brengen, noch lichamelijk, noch psychisch.

Praktijkvoorbeelden:

- We stimuleren het kind zelf op de glijbaan te klimmen, maar we zijn in de buurt zodat het kind erop kan vertrouwen dat we helpen indien nodig.
- Een kind laten ervaren wat het zelf of met de steun van een volwassene kan, bijv. door in een anderen groep iets te halen, leert het kind vertrouwen te hebben in zichzelf en in andere mensen.

Het omgaan met emoties van de kinderen

We geven kinderen de ruimte hun emotie te uiten, zoals blijdschap, woede en verdriet. We proberen dit in goede banen te leiden. Met name agressief gedrag van kinderen proberen we te sturen, om te voorkomen dat het kind zichzelf of andere kinderen pijn doet. We zorgen voor een sfeer van geborgenheid, veiligheid en openheid.

We maken samen grapjes en plezier, we troosten bij verdriet of pijn. We laten een kind voelen dat we, ook als het boos is, om hem/haar geven. We laten de kinderen weten dat ze serieus genomen worden. Elk kind gaat op een eigen manier met emoties om. Het ene kind uit boosheid en/of frustratie door schoppend en gillend op de grond te liggen. Het andere kind trekt zich huilend terug.

Ook blijdschap uiten kinderen op verschillende wijzen.

We proberen elk kind emotioneel te ondersteunen. Zelfs bij heel jonge kinderen kun je emoties zoals blijdschap, plezier, boosheid en verdriet benoemen bijvoorbeeld met behulp van een boekje.

Bij de oudere kinderen zie je dat emoties beter onder woorden gebracht kunnen worden en dat je hier makkelijker met de kinderen over kunt praten en dat je samen oplossingen kunt zoeken.

Praktijkvoorbeelden:

- Wanneer een kind zich structureel terugtrekt probeert de leiding erachter te komen wat hem dwars zit en eventueel samen naar een oplossing te zoeken.
- Wanneer er zorgen zijn, verdriet of pijn, staat de leiding klaar met een luisterend oor en troost; er wordt rekening gehouden met de gevoelens van het kind.
- Als er in de thuissituatie een droevige gebeurtenis heeft plaatsgevonden zoals overlijden gaan we hier in de groep ook op in
- Datzelfde gebeurt uiteraard ook bij blijde gebeurtenissen zoals een geboorte.
- We gebruiken vaak boeken als hulpmiddel om emoties bespreekbaar te maken.

Speciale aandacht voor baby's

Rust en regelmaat ervaren jonge kinderen, met name baby's, als houvast. Vaste routines helpen ze hierbij. Ze vinden het fijn om te weten dat de pedagogisch medewerker die voor ze zorgt na het melk drinken bijvoorbeeld een boekje met ze leest of voor het slapen nog een liedje zingt. Daarom kunnen de kleintjes bij ons rekenen op het vertrouwde gezicht van de pedagogisch medewerker die hen op schoot neemt, de fles geeft, in bed legt en hen troost als ze verdrietig zijn. Bij haar voelt de baby zich geborgen en krijgt hij de gelegenheid zich te hechten. Komt uw baby voor het eerst? Dan bespreken we vooraf hoe u en uw kindje vertrouwd raken met het verblijf, hoe we elkaar zo goed mogelijk leren kennen en hoe de dagindeling verloopt. Uw baby geeft het tempo en het ritme aan.

4.2. SOCIALE COMPETENTIES

Elk kind in de groep is gelijk.

We begeleiden de ontwikkeling van het sociale gedrag en stimuleren het sociale gevoel van de kinderen

We leven in een multiculturele samenleving. Discriminatie wordt niet getolereerd, of dit nu om huidskleur, haarkleur of om postuur e.d. gaat. Door elkaar te helpen en te stimuleren leren de kinderen rekening met elkaar te houden.

Door de specifieke situatie in een kinderdagverblijf komen kinderen al heel jong in contact met heel veel andere kinderen en volwassenen. Zeker in een verticale groep leren de kinderen al vroeg rekening te houden met andere leeftijden. Sociaal gedrag, zoals bijv. anderen niet storen, netjes eten of op je beurt wachten, is gemakkelijker aan te leren wanneer kinderen zien dat leeftijdsgenootjes en leiding het goede voorbeeld geven.

Het is belangrijk om de regels binnen de groep duidelijk te maken en je ook als leiding eraan te houden. De kinderen corrigeren dan vaak al zelf.

Kinderen worden in de groep gestuurd in de omgang met andere kinderen o.a. door hen te leren samen te spelen, rekening te houden met anderen, om de beurt te spelen, te belonen en te stimuleren.

Praktijkvoorbeelden:

- Bij het eten van fruit eerst wachten tot iedereen iets heeft. De kinderen zeggen vaak zelf al "even wachten" als een kind of leidster per ongeluk in een appel bijt.
- Indien alle fietsen bezet zijn mogen de kinderen om de beurt fietsen, er wordt afgesproken dat elk kind bijv. twee rondjes mag.
- Als een kind twee kammen pakt om kappertje te spelen, en hij/zij geeft er één aan een vriendje dan prijzen we dit.
- Een ouder kind vragen om een jonger kind te helpen met bijv. het aantrekken van de schoenen of bij het maken van een puzzeltje.
- Kinderen eerst een ruzie zelf laten oplossen en pas ingrijpen als het mis dreigt te gaan.
- Geborgenheid: een kind voelt zich niet lekker of heeft verdriet, dan kan het bij een leidster troost vinden.
- Veiligheid: door de kinderen een vaste structuur aan te bieden in de dagindeling, vaste eet- en slaaptijden

4.3. PERSOONLIJKE COMPETENTIES

Stimuleren van de zelfstandigheid van de kinderen

Ieder kind ontwikkelt zijn verstandelijke en lichamelijke mogelijkheden in zijn eigen tempo.

Kinderen worden dan ook niet aangesproken op hun leeftijd maar op hun mogelijkheden. Het ene kind is er aan toe om met anderhalf jaar aan zindelijkheidsstraining te beginnen terwijl het andere kind daar absoluut nog niet aan toe is.

We beginnen al vroeg met het stimuleren van de zelfstandigheid. Bij baby's bijvoorbeeld door ze zelf stukjes brood te laten eten en zelf hun beker te laten vasthouden. Hier komen steeds nieuwe vaardigheden bij zoals zelf handen wassen, tanden poetsen, uit- en aankleden en kleine boodschappen doen binnen het kinderdagverblijf.

We stimuleren kinderen door dingen voor te doen en duidelijk te zijn in de opdrachten. We komen met initiatieven om kinderen nieuwe ideeën te geven en stimuleren hun hierop voort te borduren.

Het is belangrijk is om het geduld op te brengen om dingen die je zelf veel sneller zou kunnen, toch door de kinderen te laten doen (als ze daartoe in staat zijn).

Praktijkvoorbeelden:

- Bij het naar buiten gaan, de kinderen stimuleren om hun jasjes zelf aan te trekken.

Indien dit niet lukt, zullen wij altijd bereid zijn te helpen en uit te leggen hoe ze dit wel zelf kunnen doen en leren.

- Als de peuters gaan slapen proberen ze zichzelf uit te kleden, eventueel met hulp van een ander kind.

- Regelmatig kinderen meenemen naar de wc, hen op het potje of de wc zetten als ze dat willen en de kinderen prijzen als er iets gedeponerd wordt, helpt bij de zindelijkheidsstraining. Er wordt gestimuleerd, nooit gedwongen.

Kinderen hebben van nature de behoefte om nieuwe mogelijkheden te ontdekken. Op een gegeven moment willen ze niet meer geholpen worden en dat respecteren we.

We proberen de kinderen te stimuleren door ze aan te moedigen steeds meer zelf te doen. We geven ze verantwoordelijkheden die ze aankunnen en prijzen als iets lukt. We geven de kinderen het gevoel dat ze best fouten mogen maken.

Praktijkvoorbeelden :

- Als de kinderen willen knutselen, pakken ze zelf hun spullen en ruimen ze zelf weer op.
- De oudere kinderen die willen knippen hebben geleerd hoe ze de schaar dienen te hanteren. De eerste keer wordt de activiteit onder begeleiding gedaan, als ze ermee vertrouwd zijn geraakt kunnen ze zelfstandig aan de slag.

Zo zijn er tal van voorbeelden te noemen. Uitgangspunt is dat we kinderen positief stimuleren datgene te doen waar ze aan toe zijn. Nieuwe zaken mogen best mislukken.

Recht doen aan de eigenheid van elk kind

We accepteren de kinderen zoals ze zijn, met hun verschillende emoties en hun verschillende verstandelijke en lichamelijke mogelijkheden. Tevens houden we rekening met de mogelijkheden binnen het kinderdagverblijf.

We proberen de eigenheid van het kind (karakter, temperament, leeftijd, emotionele ontwikkeling) d.m.v. correctie en beloning te sturen zonder de spontaniteit van het kind uit het oog te verliezen. We vinden het belangrijk om goed naar een kind te luisteren, rekening te houden met de eigen inbreng van het kind en het serieus te nemen.

Praktijkvoorbeelden:

- Je kunt een kind ook even apart nemen om zijn/haar verhaal kwijt te kunnen of geef aan tafel daartoe de gelegenheid.
- Een kind vertelt dat het met de helikopter naar oma is geweest. De leidster kan dan heel verwonderd reageren door te vragen: "Hebben jullie thuis een helikopter of zijn jullie misschien met de auto naar oma geweest?"

Ervarend leren

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en gaan graag op onderzoek uit. Zo verkennen ze hun omgeving, de aard van de dingen en hun eigen mogelijkheden en onmogelijkheden. Ze vinden uitdagingen, proberen oplossingen uit en doen allerlei ervaringen op die hen helpen hun kennis, veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen en creativiteit te ontwikkelen. Dit spel van doen en ontdekken (ervarend leren) is een serieuze zaak en gaat - soms letterlijk - met vallen en opstaan. Daarbij herhalen ze graag; het is hun manier om te oefenen wat ze net ontdekt of geleerd hebben totdat ze iets onder de knie hebben. Daar zijn zij dan heel trots op en wij zijn heel trots op hen. Dit ervarend leren is het tweede aandachtspunt in ons pedagogisch beleid. We geven de kinderen ruimte om te experimenteren, ze mogen leren door te ervaren, zo wordt elke dag een bijzondere dag.

Taalontwikkeling

Kinderen ontwikkelen ook spelenderwijs hun woordenschat. Ze wijzen naar iets en wij benoemen dat voor ze: een auto die door de straat rijdt of een plaatje in een prentenboek. We benoemen ook wat we gaan doen en waarom. We plaatsen de woorden die kinderen gebruiken in een breder perspectief. Zo ontdekken kinderen gaandeweg ons taalsysteem: woorden vormen zinnen en hebben afhankelijk van de plaats in de zin hun verschillende betekenissen. Taalontwikkeling is dus gekoppeld aan de ervaringen en waarnemingen van het kind en hoe wij daar als volwassenen op reageren. Wij stimuleren de kinderen daarin, verweven taal in ons contact met hen en passen de interactieprincipes toe.

We leren de kinderen om te gaan met hun eigen mogelijkheden

Kinderen zijn van nature erg nieuwsgierig en willen veel dingen zelf ontdekken. We luisteren goed naar hen en bieden prikkels aan. We moedigen ieder individueel aan om op eigen tempo en eigen kunnen zichzelf te ontwikkelen en zich te ontplooien. Door het aanbieden van activiteiten laten we het kind kennis maken met zijn eigen mogelijkheden. Er wordt gekeken naar de beginsituatie en van daaruit gaan we stap voor stap de activiteiten uitbreiden naar het einddoel, gekoppeld aan het individuele kind. Het kind wordt telkens weer geprikkeld om met voor hem vreemde materialen om te gaan, daardoor wordt het kind gestimuleerd om het geleerde nog verder uit te breiden.

Praktijkvoorbeeld:

- Het spelmateriaal wordt aangepast aan het niveau van het kind. Eerst de pinnetjes, dan de kralenplank en daarna de driehoekjes. Eerst de duplo, dan de kleinere legoblokjes, vervolgens de knex. Dit alles naar behoefte en mogelijkheden van het kind.

- Het begeleiden van de motorische, intellectuele en creatieve ontwikkeling

We bieden de kinderen de mogelijkheid aan zich op alle onderdelen van hun ontwikkeling te ontplooien. Door in het aanbod van activiteiten veel variatie aan te brengen, kunnen we de verschillende aspecten van de ontwikkeling regelmatig stimuleren.

Motorische ontwikkeling:

We zorgen dat spelmateriaal voor de ontwikkeling van de grove en fijne motoriek ruimschoots voorhanden is en stimuleren stap voor stap vanaf de babyleeftijd.

Materialen voor ontwikkeling van de grove motoriek zijn o.a. fietsen, klimmen, glijbaan, duploblokken.

Materialen voor de fijne motoriek zijn o.a. kralen, knippen, kleuren, knex. We leren

kinderen om vertrouwen te krijgen in hun eigen lichaam. Kinderen worden aangemoedigd om elke keer een nieuw stapje te ondernemen, bijv. grijpen, omdraaien, kruipen, de eerste stapjes etc.

Intellectuele ontwikkeling:

We bieden kinderen materialen aan waar ze aan toe zijn en proberen hun nieuwsgierigheid te prikkelen. We zingen liedjes, vertellen verhaaltjes, spelen rollen- en fantasiespellen.

Creatieve ontwikkeling:

We zorgen dat er voldoende mogelijkheden en materialen zijn zoals verkleedkleden, verf, knutselstukken en muziekinstrumenten. In de lokalen zijn hoeken gecreëerd die de kinderen de gelegenheid geven op te gaan in hun fantasiespel.

4.4. OVERDRACHT VAN WAARDEN EN NORMEN

We leren kinderen te reflecteren op hun eigen gedrag

We laten de kinderen kennismaken met de consequenties van hun gedrag, zowel positief als negatief. We proberen aan te tonen, wat hun gedrag teweeg brengt. Het gaat altijd over het gedrag van het kind, niet over de persoon. Door consequent te zijn weten de kinderen wat wel en wat niet mag.

Aangepast aan de leeftijd van het kind wordt het vertoonde gedrag besproken. Bij de grotere kinderen leren kinderen de consequenties van hun gedrag te aanvaarden door

hen verantwoordelijkheden te geven. Als ze rommel maken dienen ze dit zelf op te ruimen.

Als ze zich niet aan de afspraken houden kan dit gevolgen hebben.

Maar ook worden de kinderen geprezen als het goed gaat.

Praktijkvoorbeelden:

- Een kind is in zijn spel vergeten dat wat hij doet niet mag, bijv. met de schoenen op de bank. Wanneer je vraagt of dat mag, herinnert het kind zich wat hierover de afspraak is.

- Een kind is voor het eerst mee naar de wc geweest. De leidster kan dan zeggen:

“Vertel eens aan ... (leidster, mama, papa) wat je gedaan hebt”. Als een kind een ander kind omver duwt zeggen: “Kijk eens wat je gedaan hebt”. Je laat hem de gevolgen van zijn eigen gedrag zien. Dit is wel afhankelijk van de leeftijd van het kind.

• Wanneer kinderen knoeien met bijvoorbeeld limonade, plak, verf, een doekje halen en het opruimen.

Corrigeren en belonen

Door belonen wordt het zelfvertrouwen van het kind en het prettig functioneren in de groep gestimuleerd. Belonen kan d.m.v een glimlach, een aai over de bol, complimenten, een sticker, een beloningskaartje en op veel andere manieren. Corrigeren is soms nodig, maar kinderen leren het meest door het zien van gewenst gedrag en het ervaren van een positieve benadering. Het is van groot belang dat de leiding het goede voorbeeld geeft.

Praktijkvoorbeelden:

- Een baby die zich voor het eerst op de buik rolt, kruipt, loopt, of uit een tuitbeker drinkt wordt beloond door extra aandacht van de leidster.
- Een kind dat de melk opgedronken heeft, vooral als je weet dat het melk niet lekker vindt, wordt geprezen.
- Kinderen worden geprezen als ze samen met ons opruimen voordat we fruit gaan eten.
- “Mijlpalen” die ook veel aandacht krijgen en beloond worden zijn: voor het eerst op het potje/wc, de eerste keer zelfstandig winkelen.

Als een kind negatief gedrag vertoont, dan zal het gecorrigeerd worden.

Onder negatief gedrag verstaan we:

Afpakken, een ander kind pijn doen of pesten. Lijfstraffen worden binnen onze organisatie niet getolereerd.

Voordoelen hoe het wel moet en duidelijk aangeven welk gedrag je niet accepteert en waarom niet, is van belang. Het is goed de gevoelens van het kind dat de pijn aangedaan is of werd gepest bespreekbaar te maken.

Praktijkvoorbeelden:

- Een kind dat een ander kind pijn doet waarschuwen door te zeggen “Als je dat nog een keer doet moet je even op je bank gaan zitten.”
- Een kind dat met fietsen telkens andere kinderen omver rijdt krijgt eerst een waarschuwing en als dat niet helpt mag het niet meer fietsen.
- Het kind dat een ander pijn heeft gedaan leren we om het weer goed te maken door bijvoorbeeld “sorry” te zeggen.
- Een kind dat expres met de melk knoeit, krijgt een nieuwe beker melk en mag pas van tafel als deze leeg is.
- Kinderen die opzettelijk puzzels of ander spel materiaal omgegooid hebben mogen aan geen andere activiteit deelnemen, totdat ze (alles) opgeruimd hebben.

Het gedrag van het kind wordt afgekeurd, niet het kind!

De waarden en normen

Ieder van ons heeft zijn eigen waarden en normen, afhankelijk van de persoonlijke opvoeding en vorming. De basis van alle waarden en normen die we willen overdragen is respect voor elkaar. Zo worden openheid, begrip, op elkaar vertrouwen, solidariteit en fatsoen bevorderd. Dit doen we door simpelweg het goede voorbeeld te geven. Er zijn een aantal fatsoensnormen waar iedereen zich aan dient te houden. Bijv. handen wassen voor het eten, wachten met eten tot iedereen iets heeft, niet met volle mond praten.

We stimuleren kinderen elkaar te accepteren zoals ze zijn. Wil een groep goed kunnen functioneren, dan zul je regels op moeten stellen. Dat schept duidelijkheid en veiligheid. Kinderen wordt duidelijk gemaakt dat we elkaar geen pijn doen. Slaan, aan de haren trekken, bijten en schelden worden verboden. We proberen alternatieve conflictoplossingen aan te bieden, door bijvoorbeeld te bemiddelen of het weer “goed te laten maken”.

Praktijkvoorbeelden:

- Als je een kind een boterham aanbiedt “Alsjeblieft” zeggen.
- Als een kind iets komt brengen “Dank je wel” zeggen.
- De kinderen leren dat het speelgoed voor iedereen is en dat er ook samen mee gespeeld kan worden.
- Als we gaan eten zeggen we “Smakelijk eten”.

We laten kinderen kennis maken met andere waarden en normen en zorgen ervoor dat ze die respecteren. Belangrijk is dat we ons bewust zijn van bestaande vooroordelen omtrent geloof, sociale klasse, sekse etc. We realiseren ons ook dat we beïnvloed zijn door onze eigen omgeving en de omgeving waar we opgegroeid zijn. Bij de kinderen proberen we actief te voorkomen dat er vooroordelen ontstaan. In ons kinderdagverblijf zijn kinderen van alle gezindten en nationaliteiten welkom.

We proberen ook om de kinderen geen typische mannen- of vrouwenrol op te leggen. Zowel jongens als meisjes kunnen een keuze maken uit hetzelfde speelgoed, we hebben dus geen jongens- of meisjesspeelgoed.

Praktijkvoorbeelden:

- Islamitische kinderen mogen geen varkensvlees hebben en krijgen dat ook niet in het kindercentrum.
- Een kind van jehova's getuigen mag geen feesten meevieren. Er wordt een aangepaste activiteit aangeboden.
- Jongens mogen zich ook verkleden met een jurk en hoge hakken en meisjes mogen ook vader spelen.

5. De horizontale leeftijdsgroep/stamgroep

De groep als sociale omgeving wordt tot een vertrouwde omgeving gemaakt. Het zorgen voor een vertrouwde omgeving heeft te maken met de aanwezigheid van *bekenden*. Oftewel: er is sprake van een *vaste groep*, de zogenaamde *stamgroep* waar het kind een eigen plek heeft.

Beroepskracht kindratio (BKR)

De beroepskracht-kindratio (BKR) is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de kinderopvangorganisatie. De beroepskracht-kindratio hangt af van de leeftijdsopbouw in de groep. Het verschilt ook per soort opvang: kinderdagverblijf, buitenschoolse opvang.

3-uursregeling

Er kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. In het rooster registreren we de werk- en pauzetijden, dit rooster is inzichtelijk op de locatie. De tijden waarop we dagelijks gebruikmaken van de 3-uursregeling zijn: 7.00- 8.15 uur, 13.00 - 14.15 uur en van 17.30-18.00 uur.

De beroepskracht -kindratio wordt gehanteerd zoals deze is vastgelegd in het Convenant Kwaliteit .

één pedagogisch medewerker per vier aanwezige kinderen tot 1 jaar
(vanaf 1-1-2019 een pedagogisch medewerker per drie aanwezige kinderen tot 1 jaar)
één pedagogisch medewerker per vijf aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar
één pedagogisch medewerker per acht aanwezige kinderen van 2 tot 4 jaar
één pedagogisch medewerker per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar of 4-8 jaar;

Kinderopvang Olke bolke Olke Bolke bestaat dagelijks uit drie horizontale groepen.

Een groep in de leeftijd van 0-2 jaar met maximaal 9 -14 kinderen met 3- 4 pedagogisch medewerker
en een groep in de leeftijd van 1,5-4 jaar van maximaal 14- 16 kinderen met 2 pedagogisch medewerker
en een groep in de leeftijd van 4- 12 jaar van maximaal 20 kinderen met 2 pedagogisch medewerker

Binnen ons kinderopvang werken we met horizontale groepen. Dit betekent dat kinderen van ongeveer dezelfde leeftijd bij elkaar in de groep zitten. Hier hebben wij bewust voor gekozen. Binnen een horizontale groep kan de leidster haar aandacht, het dagritme en de activiteiten geheel afstemmen op de specifieke behoeften van de betreffende leeftijdsgroep.

Daarnaast zien wij nog de volgende voordelen van een verticale groep:

1. Meer (kans op) leeftijdsgenootjes
2. Minder leeftijdsverschil tussen de oudsten en jongsten
3. Minder kans op fysiek of mentaal 'overwicht' van de groter kinderen op de kleinere
4. Meer (kans op) leeftijdsgerichte activiteiten
5. Pedagogisch medewerkers hebben zich kunnen (dit hoeft dus niet het geval te zijn) specialiseren in kennis van een bepaalde leeftijdsgroep

5.1 De babygroep

Na het zwangerschapsverlof voor het eerst naar het kinderdagverblijf. Wanneer voor zowel het kindje als voor de ouders. Hierbij proberen wij voldoende ondersteuning te bieden. Ieder kind heeft maximaal twee vaste pedagogisch medewerkers, waarvan 1 de mentor is. Zij praat uitgebreid met de ouders over hun baby, het dagritme thuis, slaap- en eetgewoonten. Ook volgt zij het kind in de ontwikkeling. Door zoveel mogelijk informatie te vergaren kunnen wij ervoor zorgen dat de babygroep een veilige haven is voor kind en ouder. Uiteraard volgen we het ritme van thuis. Voor de kinderen schept dit een gevoel van veiligheid en vertrouwen.

Wij bieden de kinderen, hoe klein ook, vanuit een rustige en veilige basis voldoende uitdaging zich te ontwikkelen. Op de babygroep is dit zeer divers, we hebben ten slotte te maken met kindjes van 3 tot 24 maand. Van het spelen met eigen voetjes en knisperboekjes tot het kleien, verven, zingen en noem maar op.

Ook belangrijk om te weten:

- Kinderen kunnen tot ongeveer 24 maanden op de babygroep blijven.
- Kinderen slapen in een vast slaapkamertje.
- Elke medewerker heeft de zorg voor maximaal 5 kinderen.
- Elk kindje heeft een vaste pedagogisch medewerker/ mentor.
- Op de babygroep werken 3 tot 4 pedagogisch medewerkers met max 14 kinderen.
- Buiten zijn vinden we erg belangrijk. Als het weer het toelaat wandelen, spelen of slapen de kinderen buiten. Voor dit laatste hebben we slaaphuisjes in de tuin.
- De buiten en binnenruimten en het spel materiaal zijn volledig aangepast aan de leeftijd van de kinderen. Veilig maar met voldoende uitdaging.
- Overgang naar de dreumesgroep wordt begeleid door de mentor. Hier wordt in overleg met de ouder veel tijd voor uitgetrokken.

5.2 Het verlaten van de groep

Vanuit de stamgroep vinden de basisactiviteiten als slapen, eten en andere activiteiten plaats. Naast de activiteiten die in de stamgroep plaatsvinden worden er ook activiteiten buiten de stamgroep georganiseerd.

Voorbeelden van activiteiten **binnen** de stamgroep zijn: fruit eten, boterham eten, slapen, verjaardag vieren, knutselactiviteiten.

Voorbeelden van activiteiten **buiten** de stamgroep zijn: specifieke activiteiten voor leeftijdsgenoten, bewegen op muziek, buiten spelen, wandelen met de bolderkar en/of kinderwagens, of een dagje uit. Maar ook bij het vieren van seizoensfeesten zoals Sinterklaas, Kerst en Pasen

Dan wordt de maximale omvang van de stamgroep tijdelijk losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per leidster van kracht, toegepast op het totaal aantal aanwezige kinderen op de locatie. De op de locatie aanwezige leidsters houden zich bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben .

5.3 vier-ogenprincipe

Inleiding

In 2010 is bij een kinderdagverblijf in Amsterdam een groot zedendelict gepleegd. De minister van Sociale zaken en Werkgelegenheid (SZW) heeft de opdracht gegeven onderzoek te doen en te komen met aanbevelingen. De Branchevereniging kinderopvang en Boink (Belangenvereniging van Ouders in de Kinderopvang) hebben een groot aantal aanbevelingen overgenomen en verwerkt in een herzien Convenant Kinderopvang. Dit herziene Convenant is inmiddels door het ministerie van SWZ verwerkt in wetgeving. Het onderdeel 'vier ogen principe' treedt in werking per 1 juli 2013 en kan vanaf dat moment ook door de GGD-geïnspecteerd worden.

Wat wordt bedoeld met vier ogen principe

De definitie zoals opgenomen in de wetgeving: De houder van een kinderopvang organiseert de dagopvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Dit betekent dat altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren op het kinderdagverblijf, met vier ogen, kunnen ook vier oren worden bedoeld.

De wet schrijft niet voor dat de andere volwassene een beroepskracht is en ook niet, dat deze de kinderen “mee-begeleidt”. Een beroepskracht mag dus – net als voorheen - gedurende een bepaalde periode per dag alleen op de groep staan, zolang er maar een persoon van minimaal 18 jaar is, die elk moment de mogelijkheid heeft om mee te kijken of te luisteren.

Het vierogen-principe beschermt kinderen tegen ontoelaatbaar gedrag en het maakt tegelijkertijd medewerkers minder kwetsbaar bij beschuldigingen van ontoelaatbaar gedrag.

Jaarlijks wordt het 4 ogenprincipe besproken en geëvalueerd met alle personeelsleden en besproken met de O.C.

Hoe ziet het 4 ogenprincipe er uit op de groep

- De pedagogisch medewerker is om 07:00 aanwezig en vanaf 07:00 tot 7.30 uur is er toezicht met camera's, deze beelden worden door iedereen die daartoe gemachtigd is, in de gaten gehouden. Ook is er voldoende inloop van ouders

- Vanaf 07:30 – 8.15 uur komen er 4 andere personeelsleden van kinderopvang Olke bolke binnen, zij nemen de kinderen mee naar hun eigen groep, elk met 2 pedagogisch medewerkers.

- Door de glazen ramen en het glas in de deur is er volop toezicht.

- bij meer dan 8 peuters is er altijd een extra pedagogisch medewerker aanwezig op de groep

Achterwacht

Een achterwacht is een volwassen persoon die de pedagogisch medewerker bij calamiteiten kan ondersteunen.

Deze achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden en kan binnen vijftien minuten aanwezig zijn op de opvanglocatie.

Voor de achterwachtfunctie kunnen verschillende mensen worden aangewezen. Voor allen geldt dat ze telefonisch bereikbaar zijn en binnen vijftien minuten aanwezig kunnen zijn.

Bij kinderopvang Olke bolke is een afspraak met alle pedagogisch medewerkers, dat degene die werkzaam zijn die dag zij allen als achterwacht dienen voor de kinderopvang, deze is te bereiken door een groeps app. Alle personeelsleden wonen binnen 10 min. rijden van Olke bolke Tijdens openingstijden van de kinderdagopvang is er ook een administratief medewerker of huishoudelijk personeel telefonisch stand by en kunnen zij als achterwacht gebeld worden.

Professioneel

Kinderopvang beschouwen wij als een professionele activiteit. Dit vraagt om goed opgeleide mensen. De medewerkers zijn zich bewust van de pedagogische uitgangspunten van Olke Bolke en dragen deze uit naar kinderen en ouders. Zij beschikken over de vaardigheden die nodig zijn om de kinderen zowel individueel als in groepsverband te verzorgen en te begeleiden. De leidsters hebben een pedagogische beroepsopleiding gevolgd in het middelbare beroepsopleiding. Olke Bolke verzorgt de nodige na- en bijscholing voor het personeel.

Kindvolgsysteem

Olke bolke biedt ieder kind de aandacht en zorg die het nodig heeft. Pedagogisch medewerkers kijken goed naar de kinderen, hierdoor kunnen ze hun aanpak kinderen afzonderlijk en als groep. Gedurende de tijd dat het kind bij ons is wordt de ontwikkeling goed gevolgd. We willen graag weten of het kind zich prettig voelt, of de ontwikkeling goed verloopt en onze medewerkers zijn alert op signalen die erop duiden, dat er zorgen zijn afstemmen op de behoeftes en mogelijkheden van de rondom een kind. Bij het brengen en halen is er gelegenheid om met ouders te praten over het kind. Naast deze korte momenten van overleg, vinden wij het belangrijk om af en toe uitgebreider de tijd te hebben om met ouders te praten over de ontwikkeling van het kind. Minimaal één keer per jaar vult de pedagogisch medewerker voor een kind het formulier 'Welbevinden' in. Aan de hand van dit ingevulde formulier voeren we 10 minuten gesprekken met ouders. Tijdens deze oudergesprekken wisselen we met ouders informatie uit over de ontwikkeling en het welzijn van kinderen. Deze informatie zetten we op de groep in om ons aanbod beter op de kinderen af te stemmen.

Stagiaires

Olke bolke is officieel erkend door Calibris voor het begeleiden van stagiairs Helpende Welzijn en SPW-3. De kinderopvang is altijd in beweging en Olke bolke vindt het belangrijk leerlingen bij de ontwikkelingen te betrekken. Bij het opleiden vormen eigen verantwoordelijkheid en zelfwerkzaamheid, een respectvolle benadering en het vertrouwen in de mogelijkheden de basis.

In de stageperiode zullen kennis en vaardigheden overgedragen worden aan de leerlingen. De volgende aspecten zijn daarbij van belang:

- Het bijdragen van kennis en vaardigheden in de praktijk, gericht op de toekomstige beroepsfunctie.
- Het aanleren van een beroepshouding
- Het bevorderen van de persoonlijke ontwikkeling
- Het bevorderen van zelfstandig werken

Daarnaast heeft onze instelling regels opgesteld met betrekking tot de kinderen en de ouders:

- Ouders worden van te voren op de hoogte gesteld van de samenwerking met een stagiair.
- De leidster blijft verantwoordelijk voor de opvang.
- De leidster bepaalt de werkzaamheden van de stagiair en de zelfstandigheid waarmee zij haar werk kan doen.
- Opmerkingen met betrekking tot de stagiairs kunnen ouders bespreken met de stagebegeleider
- BOL-leerlingen worden altijd boventallig ingezet behalve bij: de uitvoering van een door stagiaire georganiseerde activiteit.
- BBL-leerlingen worden voor minimaal 20 uur per week op de groep ingepland. BBL-leerlingen staan niet boventallig

Dagstructuur

Veiligheid komt ook tot uitdrukking in een bekende en duidelijke dagindeling. Kinderen hebben behoefte aan duidelijkheid en structuur. Het gaat niet om groepsdiscipline, maar om ritme. Op deze manier kan er een balans gevonden worden tussen rustige en drukke momenten en leren kinderen ook om te gaan met deze balans. Zo hoeft niet ieder kind op het dagverblijf verplicht te slapen, maar er is dan wel sprake van een rustmoment op de groep.

Elke dag heeft daarom dezelfde indeling. Er is een vast moment voor eten, drinken, verschonen en slapen. Structuur bevordert de rust in de groep. Door een vaste structuur, krijgen de dingen die 'anders' gaan, een speciaal tintje. Bijvoorbeeld het vieren van een verjaardag, Sinterklaasfeest, uitstapjes etc.

De leidster zorgt voor de balans op de groep, rekening houdend met de individuele verschillen op de groep.

De dagindeling

In de dagindeling wordt het pedagogisch beleid weerspiegeld. De beschreven dagindeling geeft aan hoe het er dagelijks in de groepen aan toe gaat. Wanneer er aanleiding toe is, brengen we hierin veranderingen aan, bijvoorbeeld bij het vieren van feesten.

Dagprogramma BSO :

Voor school (VSO):

- Tussen 07.30-08.30 uur (vervroegde opvang 06.30 uur) komen de kinderen binnen.
- Kinderen mogen tot 08.00 uur in de BSO ontbijten. Ze nemen dan zelf hun ontbijt mee. Drinken krijgen ze in de BSO.
- Voor school spelen de kinderen vrij. Kinderen kiezen zelf met wie en met welk spelmateriaal ze gaan spelen.
- Vanuit de BSO worden de kinderen naar school gebracht of gaan ze zelfstandig naar school.

Na school (NSO):

- Als kinderen van school in de BSO komen gaan ze eerst handen wassen en indien nodig naar de wc. Vervolgens gaan we gezamenlijk drinken en eten. We bieden verschillende soorten fruit aan en een of twee crackers. Het drinken bestaat uit Ranja of thee
- Hierna gaan de kinderen vrij spelen of ze kunnen deelnemen aan de naschoolse activiteiten. De naschoolse activiteiten worden door een pedagogisch medewerker georganiseerd. Deze activiteiten variëren van sportieve tot creatieve activiteit
- om 15.30 uur krijgen de kinderen een koekje met evt een beker water of thee, daarna is het 'knuffeltijd' tot 16.00 en mogen de kinderen naar de andere groepen lopen.
- Om 17.00 uur is er gelegenheid voor een warme maaltijd te eten en er worden soepstengels of een cracker uitgedeeld en evt een glas water.
- Vervolgens gaan de kinderen weer vrij spelen tot ze door de ouders worden opgehaald of zelfstandig naar huis mogen gaan.

Tijdens de vakantie (VAKO):

- Tussen 7.30-8.30 uur (vervroegde opvang 06.30 uur) komen de kinderen binnen.
- Vanaf 08.30 uur, als alle kinderen er zijn, wordt een activiteit aangeboden die door de pedagogisch medewerkers is voorbereid.
- Rond 09.30 uur wordt er gezamenlijk ranja gedronken en fruit met een koekje gegeten.

- De activiteit wordt vervolgd of er is ruimte om vrij te spelen.
- Om 11.30/12.00 uur eten we samen boterhammen of iets extra's zoals knakworst, soep, ei. Het drinken mag zijn melk of thee.
- Hierna kunnen de kinderen vrij spelen totdat de kinderen van de ochtendopvang gehaald zijn en/of de kinderen van het middagdagdeel gebracht zijn.
- Om 13.30 uur wordt de kinderen wederom een activiteit aangeboden, deze kan aansluiten op de activiteit van de morgen.
- Om 14.30/15.00 uur eten we gezamenlijk fruit, crackers en thee.
- Vervolgens kan de activiteit verder gaan of is er gelegenheid om vrij te spelen.
- Vanaf 16.30 uur kunnen de kinderen opgehaald worden en vindt er geen voorbereide activiteit meer plaats, dan spelen de kinderen vrij tot 18.00 uur (of verder gedurende de verlengde opvang tot 18.30 uur) Met de activiteiten die zijn voorbereid tijdens de vakantieopvang kan flexibel worden omgegaan, deze staan niet perse vast. We zullen altijd proberen de kinderen te motiveren en stimuleren om aan de activiteit deel te nemen. Als een kind daar moeite mee heeft, gaan we in overleg met het kind om te bepalen wat het nodig heeft om wel aan de activiteit deel te nemen. Bij activiteiten die een dagdeel of een hele dag in beslag nemen gaan we flexibel om met de structuur van de dagindeling. Bovendien kunnen deze activiteiten ook buiten de locatie zelf plaatsvinden.

Dagprogramma Peuters :

Ochtend:

- | | |
|--------------|--|
| 07.00-08.00: | Vroege opvang, kinderen krijgen evt. een broodje of pap. |
| 08.00-09.15: | Kinderen worden gebracht. Voor ouders bestaat de gelegenheid om koffie/thee te drinken en informatie uit te wisselen. Kinderen gaan vrij spelen |
| 09.15-09.30: | Kinderen krijgen de gelegenheid om naar het toilet te gaan, handjes wassen, speelgoed gaan we opruimen. Fruithapjes worden klaargemaakt. |
| 09.30-10.00: | Kinderen gaan aan tafel. Liedjes zingen en fruit en koekje eten en thee/water. |
| 10.00-10.30: | Mondjes/handjes wassen. Kinderen worden verschoond en sommige kinderen worden uitgekled en gaan naar bed. De andere kinderen kunnen vrij spelen. |
| 10.30-11.15: | Eén van de leidsters biedt een gerichte activiteit aan. Dit kan variëren van een boekje voorlezen, tot knutselen, tot lekker buiten gaan en evt. wandelen. |
| 11.15-11.30: | Kinderen worden wakker en weer aangekleed, grote kinderen gaan naar het toilet, handjes wassen. De tafel dekken en het speelgoed opruimen. |
| 11.30-12.00: | Middageten |
| 12.00-12.30: | Mondjes, handjes poetsen, kinderen verschonen en uitkleden en naar bed. |

Middag:

- | | |
|--------------|---|
| 12.30-13.00: | Kinderen van de halve dagopvang worden opgehaald of gebracht. |
| 12.30-14.00: | Schoonmaken van de groep, schriftjes/ overdracht schrijven. Kinderen vrij spelen of een boekje lezen. |
| 14.00-14.30: | Kinderen aankleden. Fruithapjes worden klaargemaakt. |
| 14.30-15.00: | Fruit eten, thee/water drinken, crackers eten. |
| 15.00-16.00: | Sommige kinderen gaan weer naar bed, de andere kinderen doen een activiteit, of gaan naar buiten. |

- 16.00-16.30: Kinderen krijgen de gelegenheid om water te drinken en kinderen onder een jaar krijgen eventueel nog een groentehap. De kinderen worden voor de laatste maal verschoond.
- 16.30-18.00: Kinderen komen uit bed, ouders komen hun kinderen ophalen.

Dagprogramma Baby's :

Ochtend:

- 07.00-08.00: Vroege opvang, kinderen krijgen evt. een broodje of pap.
- 08.00-09.15: Kinderen worden gebracht. Voor ouders bestaat de gelegenheid informatie uit te wisselen. Kinderen gaan vrij spelen
- 09.15-09.30: samen met de kinderen gaan we speelgoed opruimen. Fruithapjes worden klaargemaakt.
- 09.30-10.00: Kinderen gaan aan tafel. Liedjes zingen en fruit en koekje eten en thee/water.
- 10.00-10.30: Mondjes/handjes wassen. Kinderen worden verschoond en sommige kinderen worden uitgekleeft en gaan naar bed. De andere kinderen kunnen vrij spelen.
- 10.30-11.15: Eén van de leidsters biedt een gerichte activiteit aan. Dit kan variëren van een boekje voorlezen, tot knutselen, tot lekker buiten gaan en evt. wandelen.
- 11.15-11.30: Kinderen worden wakker en weer aangekleed, evt grotere kinderen worden verschoont, handjes wassen. De tafel dekken en het speelgoed opruimen.
- 11.30-12.00: Middageten
- 12.00-12.30: Mondjes, handjes poetsen, kinderen verschonen en uitkleden en naar bed.

Middag:

- 12.30-13.00: Kinderen van de halve dagopvang worden opgehaald of gebracht.
- 12.30-14.00: Schoonmaken van de groep, schriftjes/ overdracht schrijven. Kinderen vrij spelen of een boekje lezen.
- 14.00-14.30: Fruithapjes worden klaargemaakt, kinderen die weer gaan slapen krijgen eerst een fruithapje en gaan dan naar bed.
- 14.30-15.30: Oudere kinderen komen uit bed Fruit eten, thee/water drinken, crackers eten.
- 15.30-16.30: kinderen doen een activiteit, of gaan naar buiten.
- 16.30-17.00: Kinderen krijgen de gelegenheid om water te drinken en kinderen onder een jaar krijgen eventueel nog een groentehap. De kinderen worden voor de laatste maal verschoond.
- 17.00-18.00: Kinderen komen uit bed, ouders komen hun kinderen ophalen.

5.4. Afscheid nemen

Het brengen van het kind is een belangrijk moment van de dag. Het kind zal afscheid moeten nemen van zijn ouders. Sommige kinderen kunnen het extra moeilijk hebben met het loslaten met de vertrouwde ouder. De belofte dat het kind later op de dag opgehaald zal worden, stelt hem/haar niet altijd gerust: iemand die uit het zicht verdwijnt, kan in de ogen van het kind definitief weg zijn.

Het is van belang dat het kind weet dat de ouder vertrekt en dat dit niet onopgemerkt gebeurt. De leidster zal het kind overnemen bij het weggaan van de ouder en vervolgens gaan ze samen zwaaien. Verdriet bij het afscheid mag, een knuffel of eventueel een speentje kan hierbij helpen. Ook kan een leidster het kind afleiden waardoor het zijn verdriet sneller vergeet. Dit proces kan bespoedigd worden door het afscheid nemen kort te houden. Ook door onzekerheid van de ouders over het achterlaten van hun kind, bestaat de kans dat het kind veel moeite heeft met afscheid nemen. Er is altijd een mogelijkheid, wanneer die behoefte er is, tot telefonisch contact met een van de leidsters.

5.5. Eten en drinken aan tafel

Fruit

Iedere ochtend rond half 10 wordt er samen fruit gegeten, tevens is dit de opening van de dag en worden er liedjes gezongen.

Appels, peren en bananen en sinaasappels zijn ieder dag vers aanwezig. Voor de kleintjes worden er fruithapjes klaar gemaakt. De grotere kinderen krijgen stukjes fruit. Een groot bord staat op tafel die rond gaat. Ieder kind mag zo een stukje fruit uit kiezen.

Na het fruit eten krijgen de kinderen water of thee. Tot slot worden alle mondjes en handjes gewassen.

Middageten

Rond 11.15 gaan de kinderen opruimen met de leidster, terwijl de andere leidster de tafel gaat dekken. Ieder kind heeft een bordje en een beker en al het broodbeleg staat op tafel.

Om half 12 is het tijd voor boterhammen. Alle kinderen gaan aan tafel en we zingen gezamenlijk "smakelijk eten".

De eerste boterham wordt met hartig belegd. Dit houdt in smeerkaas/worst of kaas/vleeswaren. De overige boterhammen mogen evt. met zoet zoals appelstroop, jam of pindakaas. Op Olke Bolke wordt er ook rekening gehouden met diëten of wensen van ouders. Soms hebben we iets feestelijks voor de middag; tosti's, knakworstjes en aardbeien vinden de kinderen heerlijk!

De boterhammen worden voor de kleinere kinderen gesmeerd door de leidsters, de grotere kinderen vanaf ongeveer 21/2 mogen ze zelf proberen te smeren. Het brood wordt voor de kleinsten in stukjes gesneden de grotere kinderen mogen hun boterham dubbel door midden gesneden eten. We vinden het belangrijk om samen en in alle rust te eten. Naast het eten krijgen ze een (tuit)beker met melk of karnemelk.

De grotere kinderen worden gestimuleerd in het maken van keuzes, als het gaat om beleg, maar ook om het nemen van initiatief "mag ik nog een boterham/melk".

Ook wordt er gelet op het 'netjes' eten; dit houdt in niet proppen en niet met eten gooien.

De hoeveelheid boterhammen die een kind mag eten, kan afhankelijk zijn van de ouders.

Wanneer alle kinderen klaar zijn met eten, worden mondjes en handjes gepoetst.

Groentehap

Wanneer kinderen onder een jaar te hongerig zijn om de groentehap thuis te eten, bestaat de mogelijkheid dat wij deze op Olke Bolke geven. De groentehap wordt meegegeven door de ouders.

Warme maaltijden

Uw kind krijgt een lekkere en gezonde maaltijd op de opvang, zodat u na het werk daar geen omkijken meer naar heeft op de dagen dat het u uitkomt.

U kunt zowel structureel, dus op vaste dagen, als incidenteel de maaltijdservice afnemen vanaf 16.30 uur voor uw kind. De maaltijden worden elke dag vers bereid en enkele porties bewaard voor als alternatief voor de volgende dag. Dus altijd keuze uit 2 soorten maaltijden! Ook is er dagelijks een toetje bij inbegrepen.

Eventuele allergieën kunt u vooraf doorgeven zodat we hier rekening mee kunnen houden.

Flesvoeding

Iedere baby heeft zijn eigen ritme, of het nu gaat om slapen of eten. Olke Bolke probeert zoveel mogelijk het ritme van de baby te volgen. De flesvoeding van de baby is dan ook afgestemd op het ritme van thuis. Ook kan er borstvoeding op Olke Bolke gegeven worden. De meest gangbare kunstvoedingen en flessen zijn aanwezig in Olke Bolke, elke baby heeft zijn/haar eigen fles met naam en deze wordt dagelijks gestiriliseerd

Hygiëne rondom zuigelingenvoeding Regels omtrent de zuigelingenvoeding zijn te vinden in het protocol 'voeding' en de 'instructie afgekolfde moedermelk'.

Hygiënische maatregelen met betrekking tot bewaren en bereiden van voedsel staan in het protocol 'Voeding'.

5.6 Slapen

Slapen is een dagelijks terugkerend ritueel op een kinderdagverblijf. Om alle indrukken en belevenissen van een intensieve dag op Olke Bolke te verwerken, kan een rustperiode onontbeerlijk zijn.

Ieder zijn eigen slaapje

We kijken naar het slaapritme van het individuele kind. Het kan zijn dat een kind op Olke Bolke, meer of minder slaapt dan thuis; afhankelijk van de invloed van de indrukken en belevenissen.

De slaapkamers zijn ingericht met ergonomische, veilige ledikanten.

Dit zijn bedjes met spijlen en veiligheidssluitingen, zodat de kinderen niet uit bed kunnen vallen. Ieder kind heeft zijn vaste en mede daardoor vertrouwde slaappleaats. De slaapkamers grenzen aan een huiskamer zodat de leidsters contact houden met de kinderen tijdens het slapen. Dit kan rechtstreeks of via een babyfoon met camera. Voor de baby's en jonge dreumesjes geldt dat deze nog sterk hun eigen slaapritme hebben. De meeste dreumesjes en alle peuters gaan tussen de middag tegelijkertijd naar bed.

Wanneer een kind niet tot rust komt in de slaapkamer, waardoor het andere kinderen hun slaap ontnemt, zal er gekeken worden of het kind in een andere (rustige) ruimte in slaap kan vallen. Mocht dit niet lukken, dan proberen we het op een ander tijdstip nog een keer. Om op een prettige manier in slaap te komen of te rusten worden er verhaaltjes voorgelezen. Voor wie niet slaapt, is er de leidster die een verhaaltje voorleest. Ook mogen de kinderen zelf een boekje uitkiezen om mee te nemen naar bed. De baby's slapen onder een dekentje, de dreumesjes in een slaapzak; door het bewegen worden vaak de dekens weggetrapt en door de slaapzak blijft het kind warm. De oudere kinderen slapen in een pyjama of T-shirt.

Buiten Slapen

Door de in de frisse buitenlucht te slapen bouwen kinderen meer weerstand op. Fluitende vogeltjes, ritselende bladeren, vitamine D (licht) en frisse lucht. In Scandinavische landen weten ze het al heel lang: Buiten slapen is gezond! Ook in het noorden van Nederland sliepen kinderen in het begin van de vorige eeuw vaak buiten. Kinderen die buiten slapen maken door het zonlicht meer vitamine D aan. Ook hebben kinderen die buiten slapen minder last van verkoudheid. Dit omdat de luchtkwaliteit buiten beter is dan binnen. Veel kinderen slapen buiten rustiger, dieper en langer. Ook de 'moeilijke' slapers! Buiten slapen zorgt in die gevallen voor beter uitgeruste kinderen! Een goede reden voor ons om ook een buiten bedden aan te schaffen zodat kinderen tot 3 jaar ook buiten kunnen slapen. Baby's kunnen in een kinderwagen buiten slapen en wanneer een kind kan draaien kan het in een 'babyhuisje' slapen

Het kinderdagverblijf zal de ouders om toestemming vragen om hun kind buiten te laten slapen. Dit kunt u lezen in het protocol 'buiten slapen'

Spenen en knuffel

Veel kinderen maken gebruik van spenen en/of knuffels van thuis. Knuffels worden door het kind gevoeld als iets wat emotioneel met de ouders en thuis te maken heeft. Het zorgt voor een veilig en geborgen gevoel, waardoor het kind eerder tot rust zal komen. Fopspenen, flessen & knuffels Fopspenen worden van tevoren 3 min. uitgekookt. Dit betreft de fopspenen die bij ons kinderdagverblijf aanwezig zijn. De fopspenen van de kinderen zelf, vallen onder de verantwoordelijkheid van de ouders. Flessen die gebruikt worden omdat kinderen een eigen fles zijn vergeten worden van tevoren 10 min. uitgekookt en met een schone doek gedroogd. Dit geldt dus ook alleen voor de flessen van het kinderdagverblijf. Ouders zijn in principe zelf verantwoordelijk voor het uitkoken van de flessen die mee genomen worden. Knuffels en slaapzakken die blijven liggen zijn verantwoordelijkheid van de ouders zelf. Slaapzakken van het kinderdagverblijf worden na gebruik in de was

gedaan. Als er een langere periode gebruik wordt gemaakt van een slaapzak van het kinderdagverblijf voor een kind, dan wordt deze na een paar weken gewassen (hangt af van de frequentie waarin het kind komt en vooral: slaapt). Spenen worden terug gestopt in de bijpassende dopjes of bakjes en in de mandjes van de kinderen zelf gestopt. Kinderen hebben vaak allemaal een eigen herkenbare speen van een ander merk of met een ander printje. Als het voorkomt dat twee kinderen dezelfde speen hebben, wordt er aan ouders gevraagd de speen te labelen, of er de naam op te schrijven met watervaste stiften.

Veilig Slapen

Ons beleid met betrekking tot veilig slapen staat vermeld in het protocol ' veilig slapen ' en wordt met de ouders in het intakegesprek besproken. Wij leggen baby's altijd op de rug te slapen, nooit op de buik of de zij. Een baby op de buik te slapen leggen maakt het risico van wiegendood wel vier tot vijfmaal groter dan gemiddeld. Wanneer de baby tijdens het slapen op de buik is 'gerold', wordt deze baby door de pedagogisch medewerker weer 'teruggedraaid' op de rug. Terugdraaien hoeft niet meer bij een oudere baby, die gezond, in goede conditie, motorisch goed ontwikkeld is én zich probleemloos om en om kan draaien

Toezicht slapen baby's

Telkens als een kind naar bed wordt gebracht, worden ook de andere kinderen in de bedjes gecontroleerd. In ieder geval wordt er iedere 15 minuten gecontroleerd op alle slapende kinderen.

Altijd fris

Ten slotte: de bedden worden elke dag verschoond en de slaapkamers worden dagelijks gelucht.

Schoonmaken

Om alles in alle ruimtes zo schoon mogelijk te houden hebben wij schoonmaaklijsten. Deze zijn verdeeld in 'dagelijks', 'wekelijks' en 'maandelijks' en 'jaarlijks' en zijn te vinden op het kinderdagverblijf zelf bij de desbetreffende groepen. Nadat wij vuilnisbakken verschoonen of vuile was aanraken, wassen wij ook altijd onze handen

5.7. Verschoonen en zindelijk worden

Verschoonen

Verschoonen is een ritueel wat de gehele dag door terugkomt. Daarnaast zijn er vaste verschoonmomenten: voor en na het slapen en eten, voor het naar huis gaan. Verschoonen is niet alleen een hygiënische aangelegenheid, maar tevens een contactmoment. Olke Bolke verzorgt de luiers en doekjes

Zindelijk worden

Het kind geeft zelf aan wanneer hij toe is aan zindelijkheidstraining. Dit neemt niet weg dat ouders of Olke Bolke hem hierin kunnen stimuleren. Pas wanneer ouders gaan oefenen zal Olke Bolke hier op inspelen. We laten het kind kennismaken met het potje en/of (later) het toilet.

Een kind mag niet verplicht worden om op een potje te gaan zitten, het moet zelf willen!

Ook de zindelijkheidstraining kent vaste momenten. Deze komen overeen met de verschoonmomenten. Kinderen die aan het oefenen zijn lopen mee naar het toilet en hebben zelf de keuze of ze op het potje willen. Wanneer een kind daadwerkelijk zindelijk is, zal het zelf aan kunnen geven wanneer het naar het toilet moet.

En na het plassen handjes wassen!

5.8. Spelen

Spelen is belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Spelenderwijs ontdekken kinderen zichzelf en de wereld om hun heen. Spelen draagt bij aan de ontwikkeling van hun lichaam, verstand, gedrag, taal, gevoel en fantasieën.

Spel is een ruim begrip. Voor Olke Bolke staat voorop dat het kind er plezier aan beleeft.

Iedere leeftijd heeft bepaalde kenmerken als het gaat om spelbeleving:

De baby...

...speelt hoofdzakelijk alleen, hij is nog vrij passief. De hersenen moeten zich nog gedeeltelijk ontwikkelen. Zijn spel is gericht op zintuiglijk plezier en bewegen. Het is 'bewegen om het bewegen'. De behoefte aan 'echt' speelgoed is er daarom nog niet. Alles kan speelgoed zijn. Na verloop van tijd gaan baby's met hun eigen lichaam spelen. Brabbelen, geluidjes maken en mond- bewegingen horen bij dit spel. Zij gaan uit zichzelf op ontdekkingstocht. Op de groepen is er dan ook materiaal aanwezig om naar te kijken, te luisteren, in beweging te zetten, te betasten en te beproeven.

De dreumes...

... speelt nog niet samen met, maar naast andere kinderen. De dreumes ontdekt spelenderwijs wat hij wel of niet met iets kan doen. Hij doet uiteindelijk datgene met de dingen waarvoor ze min of meer bestemd zijn. Dreumesen hebben elkaar voornamelijk nodig om elkaar na te bootsen. Voor zover ze elkaar betrekken in hun eigen spel wordt de ander spelobject.

De peuter...

... is sterk in ontwikkeling als het gaat om sociale vaardigheden. Ze hebben dus meer mogelijkheden om te kunnen spelen naast elkaar, maar soms ook al met elkaar. Zijn spel wordt ingewikkelder en krijgt steeds meer een bepaalde bedoeling.

De peuter heeft niet meer alleen interesse in bewegend en zintuiglijk materiaal, maar ook constructie- en expressiemateriaal.

De schoolgaande kinderen

...Bij de BSO komt een kind een heleboel andere kinderen tegen. Sommige kinderen zijn druk als ze uit school komen, anderen hebben juist even rust nodig. Sommigen vinden het leuk om samen te spelen, anderen spelen graag alleen of met zijn tweeën. Er zijn kinderen die goed luisteren naar wat wij, de pedagogisch medewerkers, zeggen en kinderen die daar meer moeite mee hebben. Sommige kinderen vinden het leuk als er onverwachte dingen gebeuren, andere kinderen hebben meer behoefte aan voorspelbaarheid, regelmaat en structuur.

Het is onze taak om voor al deze kinderen een veilige én uitdagende omgeving te maken, waar ze na school hun vrije tijd op een leuke manier kunnen doorbrengen.

De BSO is een ontmoetingsplaats. Tijdens de opvanguren krijgt een kind de kans om zich de "maatschappelijke cultuur" eigen te maken. In de BSO hebben we een taak bij het opvoeden tot burgerschap en het bieden van een bredere samenleving dan het gezin. Een kind komt hier in aanraking met nieuwe afspraken, ideeën, overtuigingen en leefpatronen.

De sociale omgeving van de opvanggroep biedt de mogelijkheden tot het leren kennen van de wereld. Juist omdat het een vrijetijdssituatie is, gebeuren er activiteiten die ander gedrag kunnen oproepen of om andere afspraken vragen dan die het kind al kent vanuit het gezin of de klas.

Gedurende de dag heeft het kind heel veel indrukken op gedaan. Dat gebeurt al vanaf het moment dat het 's morgens wakker wordt totdat het naar de opvang komt. Al die indrukken brengen emoties met zich mee. Dit kunnen emoties van bijvoorbeeld stress ("schiet eens op anders kom je te laat op school"), teleurstelling ("nee, ik kan vandaag niet met je afspreken"), geluk ("dat heb je heel goed gedaan"), frustratie ("ik heb het echt niet weggepakt") zijn. Al die emoties zitten in de buik (fluitketel) en borrelen maar door. Tegen de tijd dat het kind naar de opvang komt kan het zo geladen zijn dat de stoom bijna uit zijn oren komt. Dan hoeft er nog maar het minste of geringste te gebeuren en de fluitketel kookt over (het kind komt tot uitbarsting). Als het kind de BSO binnenkomt, dan zijn wij er alert op om het kind te begroeten en proberen in te schatten hoe vol de fluitketel is. We proberen de emotie van het kind te benoemen ("ik zie dat je..."), we stellen open vragen, gaan in op de gebeurtenissen van de dag, vullen niet voor het kind in en proberen op deze manier de fluitketel langzaam leeg te laten lopen (het kind rustig te laten worden).

De groep als leer- en leefomgeving.

We streven met de kinderen naar een groep met een positief leerklimaat en leefklimaat:

- Samen met de kinderen willen we zorgen voor eensgezindheid in de groep want dat draagt bij aan gemotiveerdheid om groepsdoelen te halen. Kinderen hebben er plezier in om dingen samen te doen. Ze voelen zich tevreden als zaken goed verlopen.
- Met de kinderen willen we er naar toe werken dat de kinderen zich verantwoordelijk voelen voor de eigen groep. Kinderen kunnen actief bijdragen aan het goed houden van de sfeer en aan het goed verlopen van activiteiten.
- We willen kinderen leren respect te hebben voor de mening en karakter van anderen. Waardoor kinderen rekening leren houden met elkaars gedrag en leren aan te sluiten op elkaars mogelijkheden.
- We stimuleren kinderen tot samenwerking. Ook al heeft ieder kind zijn voorkeur voor één of meerdere kinderen van de groep, toch willen we ze leren ook samen dingen aan te pakken. Samenwerken kan ook met iemand die niet je beste vriend is of die het anders aanpakt dan jijzelf.

Als een groep (BSO) goed functioneert, is het de juiste omgeving voor kinderen om zich te ontwikkelen. Hun zelfstandigheid wordt gestimuleerd waardoor ze meer zelfvertrouwen krijgen. Ze krijgen vriendschappen met andere kinderen waardoor ze emoties als plezier en verdriet ervaren en leren delen. Ze krijgen zelfinzicht en leren: dit kan en ben ik! Ze krijgen zelfrespect en leren: ik mag zijn wie ik ben!

Vrije tijd

Bij de BSO zijn de kinderen vrij om te kiezen wat ze willen doen. Door te spelen leert een kind de wereld kennen. Spel is een belangrijke en noodzakelijke bezigheid, spelend leren en lerend spelen. Zonder spel kan een kind zich niet ontwikkelen. Tijdens de naschoolse opvang bieden we geen vast activiteitenprogramma. Door goed te kijken naar het gedrag van het kind komen we te weten wat het wil gaan ontdekken. Als we weten wat een kind wil gaan leren, dan kunnen we de juiste steun en begeleiding bieden die het kind nodig heeft om aan zijn ontwikkeling te werken. Kinderen die niet spelen laten in hun gedrag merken dat de omgeving niet interessant is voor hen op dat moment. Het is anders als kinderen naar de bezigheden van andere kinderen kijken en daar van leren en genieten (passief genieten van het spel van anderen).

Groepsregels

In de BSO groep worden regels en afspraken gemaakt om de sfeer en de leefbaarheid in de groep positief te beïnvloeden. Deze regels en afspraken hebben te maken met hygiëne, sociale omgang en zelfredzaamheid. Het samenstellen van de regels en afspraken gebeurt op een participatieve manier, met veel kinderinspraak. Wij bepalen over welke zaken de kinderen mogen meepraten en mee besluiten en samen maken we besluiten. We willen door de ogen van de kinderen kijken en door de oren van de kinderen luisteren. De kinderen krijgen de mogelijkheid om hun betrokkenheid te laten zien en ze worden medeverantwoordelijk voor wat er in hun groep gebeurt. Samen beslissen betekent ook luisteren naar elkaar en rekening houden met elkaar. We zorgen er voor dat alle kinderen de regels en afspraken weten en zich daar aan houden.

- Regels bij binnenkomst:
 - Ik doe mijn jas in de luizenzak en hang deze aan de kapstok op en doe mijn schoenen uit
 - Ik zeg goedendag tegen de pedagogisch medewerker en de andere kinderen.
 - Na school: Ik was mijn handen.
 - Na school: Ik ga aan tafel zitten om iets te eten en te drinken.
- Tijdens het eten en drinken:
 - Ik blijf aan tafel zitten, rustig praten en laat ook anderen iets vertellen.
- Tijdens het spelen:
 - Ik ruim op voor ik met iets anders begin.
 - Er zijn regels bij het gebruik van de spelcomputer (leeftijd, tijd en soort spelletjes).
 - Ik loop binnen en ren buiten.
 - Ik ben aardig.
 - Ik probeer een ruzie of conflict eerst zelf op te lossen. Als dit niet lukt dan treedt de pedagogisch medewerker op als "bemiddelaar".
 - Als ik bij een andere groep wil gaan spelen dan vraag ik dat eerst aan de pedagogisch medewerker.
 - De jongste BSO-ers (4- 5- en 6 jarigen) vertellen de pedagogisch medewerkers altijd waar ze zijn.
 - Alle kinderen vragen of ze naar buiten mogen om te spelen, zo weet de pedagogisch medewerker wie er buiten zijn.
 - Er zijn regels bij het gebruik van het knutselmateriaal.
 - Bij het spelen buiten het terrein gaat altijd een pedagogisch medewerker mee.
- Ik zeg de pedagogisch medewerker (en de andere kinderen) gedag als ik naar huis ga.

Spelen met begeleiding

In Olke Bolke zijn er horizontale groepen waarin alle spelbelevingen en interesses voorkomen. Kinderen zien veel van elkaar en leren daardoor van elkaar. De rol van de leidster in het spel is zorgen voor een veilige en vertrouwde omgeving. Zij stimuleert, begeleidt en geeft het kind complimenten tijdens spel- en activiteitsituaties.

Wanneer een kind ouder wordt, zal de begeleidende rol verkleinen. Op deze manier zal het kind meer voldoening en zelfvertrouwen krijgen, doordat het iets helemaal alleen kan doen. De groepsleidster zal enkel ingrijpen wanneer er gevaar dreigt, de sfeer op de groep negatief wordt beïnvloed en/of andere kinderen in hun spel belemmerd worden.

Wanneer kinderen klaar zijn met spelen wordt er door de groepsleidsters gevraagd of zij het ook zelf op willen ruimen. Samen met hen zullen ze de spullen opruimen, op de plaats waar het hoort. Door het opruimen leren de kinderen ordenen, sorteren en verantwoordelijkheid te dragen. Ook vind Olke Bolke het van belang dat er rust heerst op de groep en dat wordt moeilijk als er door de gehele ruimte speelgoed ligt.

Veilig, leeftijdsgebonden materiaal

Het materiaal in de binnen- en buitenruimte mag geen (grote) gevaren opleveren voor de gezondheid van de kinderen. Grote speelobjecten worden regelmatig gecontroleerd op veiligheid. Daarnaast wordt er bewust omgegaan met materiaal door de leidsters. In de buurt van baby's liggen bijvoorbeeld geen kleine objecten die ze in de mond kunnen stoppen; de puzzels in de speelhoek zijn uitdagend maar niet te moeilijk voor kinderen tussen de 1 1/2 en 4 jaar etc. Het materiaal is afgestemd op de verschillende ontwikkelingsniveaus van de kinderen. Bijvoorbeeld voor de allerkleinsten zijn dit veel verschillend aanvoelende materialen (hard, zacht, warm, koud). En voor de oudsten spel materiaal dat meer een beroep doet op de cognitieve (verstandelijke) vaardigheden (spellen).

5.7 Corrigeren en belonen

Wanneer je in contact staat met een kind ontstaan er uiteraard ook wel eens conflictsituaties. Het zou niet goed zijn als deze er niet waren, er is namelijk sprake van een 'leerproces van waarden en normen'. Als opvoeder ben je bezig met een voorbeeldfunctie en als kind ben je op zoek naar het ontdekken van grenzen.

Corrigeren

Als men aan conflicten denkt, komen er vaak negatieve associaties naar boven: duwen, trekken, afpakken, huilen, strijd, niet luisteren etc. Maar waar het vaak ook om draait bij kinderen is onduidelijkheid en het ontdekken van grenzen en Wat is daar nu zo negatief aan? Hoort dit niet bij ontwikkeling van een eigen ik-persoon?

Olke Bolke vindt het dan ook van groot belang om voor het aangaan van een conflict, na te gaan waar het gedrag van het kind vandaan komt. 'Waarom wil het kind niet drinken?' Misschien kom je er wel achter dat het kind gewoon keelpijn heeft.

Natuurlijk is dit niet altijd het geval. Kinderen zijn bezig met het ontdekken van de wereld en hun plaats hierin: 'Wat kan ik wel, wat niet en waar ligt de grens'

Het valt niet mee om vanuit een situatie te komen waarin je rust en aandacht krijgt van je ouder, deze in een keer te krijgen van een ander en hem dan ook nog eens te moeten delen.

Aan de hand van een voorbeeld leggen we graag uit hoe wij het gedrag van kinderen corrigeren:

Tom is met de poppenwagen door de groep aan het rijden. Sanne is ergens anders aan het spelen en ziet ineens Tom voorbij komen. 'He, dat is leuk,' denkt ze. 'Die wagen wil ik ook wel'. Sanne loopt naar Tom en duwt hem opzij. De leidsters kijken hoe Tom hierop reageert. Tom kijkt Sanne even vreemd aan, maar na enkele seconden loopt hij op haar af en duwt haar terug. Tom pakt weer de poppenwagen en loopt verder.

Wanneer zich een conflictsituatie op Olke Bolke voordoet en het kind weet dat iets niet mag zullen we eerst proberen het gedrag te negeren. Op die manier zal het kind geen aandacht krijgen van de groepsleiding en zal

'spel' minder leuk en interessant worden. Ook geef je een ander kind de gelegenheid om het zelf op te lossen, waardoor hij een voldaan gevoel heeft.

Sanne kijkt Tom nu erg boos aan, dat had ze niet verwacht. 'Ik wil die poppenwagen,' denkt ze. Weer loopt ze naar Tom en slaat hem. Tom begint te huilen en Sanne schrikt van zijn reactie en kijkt angstig naar de groepsleidsters. Ze weet dat ze 'iets' fout heeft gedaan. Een van de groepsleidsters loopt naar Tom toe en troost hem tegen Sanne zegt ze: 'Nee Sanne, je mag niet slaan, dan moet Tom huilen, dat doet pijn. Geef hem maar een kus en dan kunnen jullie misschien samen met de poppenwagen rijden? Kom maar, samen achter de wagen.'

Soms is gedrag niet te negeren, met name wanneer er gevaar dreigt of het andere kinderen betreft. Afhankelijk van de bedoeling van het kind zal het gecorrigeerd worden. De leidster laat dan zien op welke manier het ook kan, zonder dat er een conflictsituatie ontstaat.

Even lijkt het allemaal goed te gaan, maar na een rondje vindt Sanne het toch echt tijd worden dat Tom even helemaal weggaat bij de poppenwagen. Ze slaat hem nogmaals en knijpt hem ook heel hard in zijn arm. Tom is nu helemaal overstuurd en Sanne...zij lacht en rijdt weg met de poppenwagen. Tijd om boos te worden op Sanne. Wat ze nu heeft gedaan, kan echt niet en dat moet ook aan haar duidelijk gemaakt worden. De groepsleidster pakt haar op en zet haar even op de bank: 'Sanne, ik vind het niet leuk dat je Tom weer pijn doet. Blijf maar even op de bank zitten.' De groepsleidster loopt weg en Sanne blijft beteuterd zitten. Na enkele minuten komt de groepsleidster terug en vraagt aan Sanne of ze nu weer rustig kan spelen, zonder Tom pijn te doen: 'Ok? Vriendjes?'

De situatie liep uit de hand en de groepsleidster moest Sanne nu echt afremmen, door haar uit de situatie te halen. Op Olke Bolke zal een kind op deze manier gecorrigeerd worden. Het kind mag op dat moment niet meer met het speelgoed spelen.

We vinden het wel belangrijk dat je niet Sanne als persoon afkeurt. Dit kun je voorkomen door enkel haar gedrag af te keuren: 'Sanne, ik vind het niet lief van je dat je Tom slaat.' Ook het belonen van een ander kind, kan het kind stimuleren tot het tonen van 'correct' gedrag. Wanneer een conflictsituatie telkens terugkeert, overleggen we met de ouders. Door samen te observeren en één lijn te trekken als het gaat om corrigeren, geeft dit structuur en duidelijkheid aan het kind.

Belonen

Belonen wordt zowel verbaal als non-verbaal gedaan. Onder verbaal belonen verstaan wij een positieve benadering van het kind. Complimenten geven en stimuleren is dan ook in het handelen van groepsleidsters geïntegreerd. Het leren van normen en waarden kan immers alleen door het opdoen van een positieve ervaring.

Ook non-verbaal kun je een kind belonen. Bijvoorbeeld door een aai over zijn bol of een glimlach.

5.8. Feestvieren!

Het vieren van feesten hoort erbij! Feestvieren draagt bij aan het groepsgevoel en zorgt voor spanning en afwisseling. Tegelijkertijd leren de kinderen omgaan met hun eigen emoties zoals vrolijkheid, angst en verlegenheid. Over het algemeen worden de vieringen op een bescheiden wijze gevierd. Belangrijk vinden wij dat het gezellig is.

In Olke Bolke besteden we aandacht van het vieren van verjaardagen en afscheid, maar ook aan traditionele vieringen zoals Sinterklaas, Kerst en Pasen.

Verjaardagen

Wanneer een kind jarig is, maken we een feestmuts en een aankondiging. Zo kan iedereen goed zien wie er jarig is en hoe oud het kind is geworden.

Met de ouders spreken we af wanneer we het feest gaan vieren. Ouders mogen natuurlijk bij dit feest aanwezig zijn. Het vieren van verjaardagen is immers niet alleen een spannende en belangrijke dag voor de kinderen maar ook voor de ouders. Foto's mogen dus gemaakt worden!

Tijdens het feest gaan alle kinderen aan tafel en we zingen verjaardag liedjes. Hierbij krijgen de kinderen ook ieder een muziekinstrument. Na het zingen krijgen ze limonade en mag de eventuele traktatie uitgedeeld worden. Als afsluiting van het feest krijgt het kind een verjaardagscadeau van Olke Bolke.

Afscheid

Als een kind afscheid neemt op Olke Bolke, mag dit ook gevierd worden. Er breekt voor het kind een nieuwe en spannende periode aan. Hij kan deze dag afscheid nemen van zijn vriendjes en de groepsleidsters. Ook is het voor de andere kinderen duidelijk dat het kind vertrekt. De groepsleiding zal zorgen voor een leuke herinnering, in de vorm van een afscheidsboek; met foto's, plaksel en knutselwerkjes.

Traditionele vieringen

In de periode voor Sinterklaas, Kerst en Pasen besteden we aandacht aan het aankleden van de groepsruimtes. Samen met de kinderen worden de versieringen gemaakt. Ook zingen we liedjes en vertellen we verhalen rondom het thema.

6. Samen opvoeden

Voor veel ouders is het niet eenvoudig om de stap te nemen hun kind te plaatsen op een kinderdagverblijf. "Het is nog zo klein, moet ik wel al gaan werken?" is een gedachte die door je hoofd spookt bij het nemen van zo'n beslissing.

Wij vinden dat de opvoeding van het kind in handen blijft van de ouders. Wanneer een kind Olke Bolke bezoekt, is samenwerking en afstemming van groot belang om de basis van de ouderlijke opvoeding te handhaven. De ouders en Olke Bolke moeten dus van elkaar weten wat zij belangrijk vinden, om zo vertrouwen in elkaar te krijgen. Op die manier kan een kind zich binnen een sfeer van veiligheid en geborgenheid verder ontwikkelen.

Voorwaarden voor een goede samenwerking vinden wij:

- Respect hebben voor elkaar
- Vertrouwen hebben in elkaar
- Luisteren naar elkaar
- Vragen durven stellen
- Overleggen met elkaar
- Duidelijkheid creëren en hiernaar durven vragen
- Omgaan met opbouwende kritiek

Een goede opbouw van de samenwerking is noodzakelijk en komt tot uiting in onze werkwijze. Die werkwijze zetten wij hieronder voor u uiteen.

6.1. De kennismaking

Wanneer er een plaats vrij is in Olke Bolke, nemen we contact op met de ouders van het kind dat bovenaan de wachtlijst staat. We maken dan een afspraak voor een kennismakingsgesprek. Dit gesprek richt zich met name op de organisatorische aspecten van Olke Bolke. Tijdens die ontmoeting worden de ouders rondgeleid in het gebouw en krijgen ze informatie over de ontstaansgeschiedenis en werkwijze van Olke Bolke. Ook wordt er wat verteld over de groepen. Vervolgens krijgen ouders schriftelijke informatie mee over het kinderdagverblijf in de

vorm van een informatieboekje. Wanneer er nog steeds belangstelling is voor het plaatsen van het kind, maken we een afspraak voor een intakegesprek.

6.2. Het intakegesprek

Voorafgaand aan de plaatsing worden de ouders, eventueel samen met het kind, uitgenodigd voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek leggen we de basis voor een vertrouwensrelatie tussen ouders en het kinderdagverblijf.

Centraal binnen het intakegesprek staat de uitwisseling van informatie over de verzorging en opvoeding van u kind. Er wordt gevraagd naar de wensen van ouders om dit zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen. Al deze informatie nemen we op in een zogeheten "intakelijst".

Vanaf dit moment is het duidelijk op welke groep we uw kind plaatsen. Een vaste groepsleidster geeft u tijdens dit gesprek specifieke informatie over de groep en zijn samenstelling. Ook maken we tijdens dit gesprek afspraken over de "wendagen".

6.3 Mentorschap

Vanaf januari 2018 wordt aan ieder kind een mentor toegewezen. Elk kind krijgt een vaste mentor. Bij de start van de opvang krijgt elk kind ook een mentor toegewezen. Eén van de pedagogisch medewerkers van de stamgroep wordt de mentor van het kind. Ouders worden tijdens de intake al geïnformeerd over wie de mentor van hun kind is. Dit is altijd een pedagogisch medewerker van de eigen groep. De mentor is het eerste aanspreekpunt rondom de ontwikkeling voor de ouders en voert de oudergesprekken. Zij volgt de ontwikkeling van haar mentorkinderen met bijzondere aandacht. Dat is fijn voor het kind en prettig voor de ouder, omdat deze mag verwachten dat de mentor altijd goed op de hoogte is van zijn kind. Tijdens het wemmoment op de groep wordt de ouders verteld wie de mentor van het kind is. Broertjes of zusjes die eenzelfde groep bezoeken binnen ons kinderdagverblijf krijgen dezelfde mentor aangewezen.

Wisselen mentor

Omdat de mentor het kind goed moet leren kennen is het niet wenselijk regelmatig van mentor te wisselen. We zullen er daarom ook voor zorgen dat dit tot een minimum beperkt wordt. In een aantal gevallen is overgang naar een andere mentor onvermijdelijk:

- In geval van een overeenkomstwijziging waarbij uw kind op andere dagen komt dan dat de mentor aanwezig is.
- In geval van overgang naar de volgende stamgroep (kinderdagverblijf). Eens per jaar gaat uw kind over naar de volgende stamgroep. In dat geval krijgt uw kind een nieuwe mentor. De oude mentor doet dan een goede overdracht aan de nieuwe mentor.
- In geval van overgang naar de volgende basisgroep (buitenschoolse opvang). Wanneer uw kind de leeftijd van 7 jaar bereikt, gaat het over naar de volgende basisgroep. In dat geval krijgt het kind een nieuwe mentor. De oude mentor doet dan een goede overdracht aan de nieuwe mentor.

6.4. De 'wenprocedure'

De eerste kennismaking van het kind met Olke Bolke is van groot belang voor alle partijen:

- voor het kind, om veilig en vertrouwd te raken met de groepsleiding en omgeving;
- voor ouders, om te wennen aan de nieuwe situatie;
- voor de groepsleiding, om een beeld te krijgen van het kind.

Voor de wenperiode moeten al deze partijen dus ook goed voorbereid zijn. Een voorbeeld van een goede voorbereiding is dat wanneer een kind alleen nog borstvoeding heeft gehad, het thuis al oefent met de fles. Op die manier confronteer je het kind niet met nog meer veranderingen. Een ander voorbeeld van een goede voorbereiding is het creëren van herkenning bij het kind als het gaat om slaap- of eetgewoontes, of het meegeven van een vertrouwde knuffel of speen.

Kort of lang wennen?

De eerste keer dat het kind komt wennen, zal het niet langer dan een half dagdeel komen spelen. Na deze ochtend zal er in overleg met ouders worden afgesproken of een kind nog een dagdeel of een hele dag komt wennen. De totale wenperiode zal variëren van een tot vier dagen.

Bij het ene kind is de gewenningstijd kort, bij het andere kind wat langer. Wij weten uit ervaring dat we er toch de tijd voor moeten nemen. Forceren werkt nadelig voor het gewenningsproces. Het kind mag de tijd en ruimte hebben om zijn gevoelens en emoties te verwerken. Wij vinden het dan ook van groot belang dat de ouders tijdens de wenperiode steeds in de gelegenheid zijn om het kind eventueel op te halen. Het belang van het kind staat immers voorop!

Samen wennen

In Olke Bolke zijn deskundige leidsters werkzaam, die ervaring hebben met de wenprocedure. We weten dus dat het voor de meeste ouders ook wennen is om het kind op een kinderdagverblijf achter te laten. Daarom vinden wij het gewenst dat ouders en leidsters, tijdens de wenprocedure, telefonisch contact onderhouden om te laten weten hoe het met het kind gaat.

6.5 De overdracht

Iedere ochtend wanneer een kind gebracht wordt, vindt er een mondelinge overdracht plaats. Ouders vertellen de bijzonderheden die er gebeurd zijn, zodat de leidsters in kunnen spelen op de belevingswereld van het kind. Ook wanneer het kind wordt opgehaald is er een mondelinge overdracht.

Schriftelijke overdracht

Ook vind er overdracht plaats door middel van schriftjes, elk kind heeft een eigen schriftje, hierin wordt door de leidsters beschreven hoe de dag gegaan is, eet en drink momenten en hoe het kind zich uitte. De schriftjes mogen meegenomen naar huis en kunnen ouders evt. ook een stukje schrijven.

Door goed op de hoogte te zijn over wat er met het kind is gebeurd, kunnen beide partijen goed inspelen op de behoeftes van het kind. Het kind dat thuis slecht geslapen heeft, kan in rekenen op wat extra aandacht en rustmomenten. Mochten ouders de behoefte hebben om wat uitgebreider met de leidsters te spreken dan kunnen zij hiervoor een afspraak maken.

6.6 Zieke kinderen

Ziekte is een ruim begrip. Er ontstaat daardoor regelmatig discussie of een kind met bepaalde ziekteverschijnselen naar Olke Bolke mag komen of thuis moet blijven. Wij 'weren' kinderen in principe alleen als er een diagnose is vastgesteld door een arts van een besmettelijke ziekte volgens de richtlijnen van de GGD.

Maar wat als een kind op Olke Bolke ziek (of zieker) wordt? Dan realiseren we ons allereerst dat niet elke gedragsverandering door ziekte wordt veroorzaakt en het is zeker niet de bedoeling dat je als leidster een diagnose gaat stellen. Het gaat erom te beslissen of het kind in de groep kan blijven of ouders te informeren of ze het kind op kunnen halen.

Wie beslist?

De beslissing of een kind al dan niet in de groep kan blijven, wordt dus in principe genomen door de groepsleiding. We moeten daarbij natuurlijk rekening houden met het belang van de andere kinderen en de groepsleiding zelf. Zodra er een 1 op 1 situatie ontstaat, worden de ouders geïnformeerd en verzocht om het kind op te halen. Maar natuurlijk staat het belang van het zieke kind voorop. Want als je niet lekker bent, wil je het liefst in je eigen veilige omgeving zijn, in je eigen bedje!

Als een kind koorts heeft (38.5c+), lichten we ouders altijd in. Afhankelijk van hoe het kind zich voelt, overleggen we met de ouders of het noodzakelijk is dat het wordt opgehaald.

Verdere informatie over ziekte staat vermeld in het protocol 'Ziekte'

Geen aspirines

In Olke Bolke geven wij geen aspirines. Wij zijn namelijk van mening dat wanneer een kind een aspirine nodig heeft, het te ziek is om in Olke Bolke te blijven. Het kan natuurlijk wel gebeuren dat kinderen 40 graden koorts hebben en ouders onderweg zijn. Voor die situaties hebben we paracetamol in huis die we in overleg met ouders kunnen geven.

Noodgevallen

Wanneer een kind ineens ernstig ziek wordt, bijvoorbeeld door benauwdheid, bewusteloosheid of door een ongeval, waarschuwen we eerst een arts en vervolgens de ouders. Let wel, dit gebeurt uiteraard alleen als er sprake is van een acute noodsituatie.

Hoofdluis

Hoofdluis is een kwaal die zich makkelijk en snel kan verspreiden. Om deze verspreiding zoveel mogelijk te beperken, vragen wij ouders die thuis hoofdluis geconstateerd hebben, dit thuis te behandelen, voordat kind en ouder in Olke Bolke komen. Soms slaat een behandeling niet in één keer aan en is het belangrijk dat de ouder ons hierover informeert. Zodra in Olke Bolke hoofdluis geconstateerd wordt, overleggen wij met de ouders over de behandeling. Uit voorzorg worden alle andere kinderen onderzocht en alles in Olke Bolke schoongemaakt en gewassen.

Brandveiligheid

Olke Bolke voldoet aan alle eisen die de brandweer aan een kindercentrum stelt. Zo hebben wij onder andere een brandmeldinstallatie, de nodige vluchtroutes en blusmiddelen. Het ontruimingsplan beschrijft de taken en handelingen die moeten worden uitgevoerd als het pand of een deel daarvan ontruimd moet worden. Dit plan is gericht op een ordelijke en veilige ontruiming. Om goed voorbereid te zijn op een mogelijke ontruiming wordt dit plan regelmatig geoefend. Bovendien hebben een aantal medewerkers een cursus bedrijfshulpverlening gevolgd, waarin zij hebben geleerd adequaat te handelen bij calamiteiten. Roken en het branden van kaarsen is in Olke Bolke niet toegestaan.

Preventie en EHBO

Het voorkomen van ongevallen krijgt veel aandacht in Olke Bolke. Dit doen we door de omgeving van de kinderen zo veilig mogelijk te maken. De ruimte is overzichtelijk opgezet, zodat de leidsters te allen tijde contact hebben met de kinderen. Bijna alle leidsters hebben hun BHV diploma en weten hoe zij bij ongevallen adequaat kunnen handelen. Er zijn voldoende EHBO koffers, met daarin alle benodigdheden voor het verlenen van eerste hulp, aanwezig.

Veiligheid en gezondheid

Op onze vestiging zijn alle veiligheid- en gezondheidsfactoren in kaart gebracht. Deze, en eventuele nieuwe factoren, worden jaarlijks beoordeeld op basis van de methoden van Stichting Consument en Veiligheid en het Landelijk Centrum voor Hygiëne en Veiligheid. Deze zogenaamde risico-inventarisatie beschrijft de veiligheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. Bij de risico-inventarisatie gezondheid wordt gekeken naar ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. De oudercommissie brengt advies uit op het gevoerde beleid ten aanzien van de risico-inventarisaties en de plannen van aanpak. De risico-inventarisatie gaat uit van normen én van het (soms onvoorspelbare) gedrag van kinderen. Jaarlijks stelt de GGD vast of deze inventarisatie en de hieraan gekoppelde evaluatie op de juiste wijze en volledig is uitgevoerd. De risico-inventarisatie en een afschrift van het inspectierapport van de GGD liggen op onze vestiging ter inzage.

6.7. Oudergesprekken

Zoals gezegd is er een schriftelijke en/of mondelinge overdracht bij het halen en brengen van de kinderen. Jaarlijks zal er aan de hand van observatielijsten het kind geobserveerd worden wat meer duidelijkheid geeft over de ontwikkeling van kind. Hier zal samen met de ouders naar gekeken worden. Het blijft wel een momentopname, alles wat een kind op het dagverblijf doet hoeft het nog niet thuis te doen en andersom ook. Indien ouders geen observatie wensen is dat uiteraard ook mogelijk. Ouders kunnen op eigen initiatief ook een gesprek aanvragen. Daarnaast organiseren we op Olke Bolke ook regelmatig ouderavonden georganiseerd worden waarbij ouders onderling en met de leiding het gesprek aangaan.

Doorgaande lijn

Voorschoolse voorzieningen, basisonderwijs en naschoolse voorzieningen werken steeds vaker nauw samen en realiseren doorgaande lijnen. Een belangrijk aspect daarbij is de overdracht van kind gegevens zodat professionals beter kunnen aansluiten bij de ontwikkeling van kinderen. De basisschool en de buitenschoolse opvang kunnen dan op tijd inspelen op een eventuele zorgbehoefte en de leerkracht/pedagogisch medewerker kan het kind vanaf dag 1 de juiste begeleiding geven. In de samenwerking tussen TintelTuin en het basisonderwijs is deze overdracht steeds vanzelfsprekender. Ouders worden bij de intake reeds geïnformeerd over deze procedure.

Overdracht kind gegevens van kinderdagverblijf naar basisschool en buitenschoolse opvang

Voor elk kind dat naar de basisschool gaat worden een overdrachtsformulier ingevuld. Deze informatie wordt met ouders besproken en met toestemming doorgestuurd naar de basisschool en buitenschoolse opvang en/of aan ouders meegegeven. Op het overdrachtsformulier is ruimte voor ouders om aanvullingen toe te voegen over het beeld van hun kind.. Voor kinderen waarbij protocol opvallend gedrag loopt/ zorgkinderen zal een gesprek met ouders en de daaruit volgende overdracht op de desbetreffende basisschool plaatsvinden. In dit geval is er sprake van een overdrachtsgesprek waarbij bij voorkeur ouders, professionals vanuit school en kinderopvangouders aanwezig zijn. Het doel van dit gesprek is inhoudelijk: inzicht in ontwikkeling, evaluatie extra ondersteuning/ zorg (plan van aanpak), mogelijkheden en perspectief vervolgonderwijs.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Naar aanleiding van de Wijzigingswet kinderopvang 2013, waarin de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling verplicht wordt voor kinderopvangorganisaties en waarin de meldplicht is opgenomen voor een geweld- of zedendelict door een collega binnen de organisatie, is de Meldcode binnen Olke bolke is hierop aangepast. De gewijzigde meldcode bevat de volgende ‘routes’ die omschrijven hoe te handelen in het geval van specifieke situaties:

- een route hoe te handelen wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een route hoe te handelen bij signalen van mogelijk geweld- of zedendelict door een collega;
- een route hoe te handelen bij signalen van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

De Meldcode is geïmplementeerd binnen de gehele organisatie. De pedagogisch medewerkers worden daarnaast (bij)geschoold in hun kennis over het signaleren van en over kindermishandeling.

Bij het vermoeden of indien het gedrag of lichamelijke gesteldheid van een kind daartoe aanleiding geeft, zal de leidster direct de stappen volgen van het protocol kindermishandeling.

Wij hanteren het landelijk protocol “handleiding behorende bij de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling” en “De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

6.8. Oudercommissie

De belangen van de ouders worden behartigd door de oudercommissie. De oudercommissie kan het kinderdagverblijf gevraagd en ongevraagd adviseren. De oudercommissie bestaat uit minimaal 3 tot zes personen. Olke Bolke heeft een oudercommissie zoals omschreven in het huishoudelijk reglement van de MOgroep. De leden van de oudercommissie informeren de andere ouders via de notulen van elke vergadering.

Tijdens de intake, in het informatieboekje treft u de telefoonnummers van de leden van de oudercommissie, zodat u contact met hen kan opnemen bij vragen, suggesties, problemen e.d.

6.9. Klachtenregeling

Dagelijks doen wij ons uiterste best om uw kind(eren) naar volledige tevredenheid op te vangen. Mocht er onverhoopt toch iets voorvallen waar u geen goed gevoel bij heeft dan horen wij dit graag van u! Wij staan open voor vragen en suggesties van u als ouder en zullen ten alle tijden proberen deze zo goed mogelijk te behandelen of toe te passen. Mocht uw ontevredenheid verder gaan en komt u daarbij tot het indienen van een klacht dan staan wij garant voor een correcte afwikkeling hiervan en geven u middels een klachtenprocedure twee mogelijkheden om uw klacht in te dienen.

De kinderopvang kent een uitgebreide regeling op het gebied van klachten en geschillen. Deze komen voort uit

de Wet Kinderopvang, de Algemene Voorwaarden Kinderopvang en de Wet Klachtrecht.

Ons advies is om altijd zo snel mogelijk te reageren als er klachten zijn, het eenvoudigst is het als u het bespreekt met diegene die het wellicht aangaat, bijvoorbeeld de groepsleiding. Als dit de onvrede niet wegneemt kunt u een afspraak maken met Mariska Muggen. De klacht wordt genoteerd op het interne klachtenformulier, zodat deze is geregistreerd. Misschien kan het gesprek de klacht meteen oplossen.

Als uw klacht nog niet is opgelost dan krijgt u na 5 werkdagen een schriftelijke bevestiging van de ontvangst van uw klacht en de omschrijving hiervan. U krijgt 20 werkdagen na het indienen van uw klacht schriftelijk bericht over de gegrondheid van de klacht en al dan niet te nemen maatregelen of reeds genomen maatregelen. Als uw klacht wel wordt opgelost in het gesprek wordt dit en ook de eventueel gemaakte afspraken op het interne klachtenformulier geschreven en ontvangt u hiervan een kopie.

U kunt uw klacht ook schriftelijk indienen bij Mariska Muggen. In dat geval krijgt u na 5 werkdagen een schriftelijke bevestiging van de ontvangst van uw klacht. U krijgt 20 werkdagen na het indienen van uw klacht een schriftelijk bericht over de gegrondheid van de klacht en al dan niet te nemen maatregelen of reeds genomen maatregelen.

U kunt te allen tijden uw klacht “extern” indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang, dit is een onafhankelijke klachtencommissie, nl Klachtenloket Kinderopvang

Kinderdagopvang Olke bolke is lid van de Branchevereniging Kinderopvang en aangesloten bij Klachten loket Kinderopvang/Geschillen commissie kinderopvang

Voor meer informatie:

De geschillencommissie Kinderopvang/

Klachtenloket Kinderopvang

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

Tel. 070- 310 53 10

www.degeschillencommissie.nl

info@degeschillencommissie.nl