

Inspectierapport

Olke Bolke (BSO)
Witte Valkenstraat 1
9411LG Beilen
Registratienummer 484413156

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Midden-Drenthe
Datum inspectie:	25-10-2016
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-11-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	5
Veiligheid en gezondheid	6
Ouderrecht	8
Inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek. Naar aanleiding van tekortkomingen tijdens het jaarlijkse onderzoek (24-5-2016) en de daaruitvolgende opdracht van de gemeente (beschikking) heeft de toezichthouder kinderopvang een nader onderzoek uitgevoerd.

In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens het jaarlijks onderzoek niet werd voldaan opnieuw beoordeeld.

Beschouwing

Op 25-4 2016 heeft er een jaarlijks onderzoek plaats gevonden bij Buitenschoolse Opvang (BSO) Olke Bolke.

Tijdens het jaarlijkse onderzoek zijn een aantal tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot de pedagogische praktijk, personeel en groepen en de meldcode.

Tijdens dit nader onderzoek is geconstateerd dat de onderdelen voldoen aan de voorwaarden.

Hiermee wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Tijdens dit nader onderzoek is getoetst of het pedagogisch beleid en de pedagogische praktijk voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Pedagogisch beleid

In het rapport van het jaarlijkse onderzoek in 2016 staat het volgende;

In het beleid staan de volgende punten niet voldoende omschreven;

- *De maximale omvang vd basisgroep.*
- *Hoe stagiaires worden ingezet.*

Tijdens dit nader onderzoek heeft de houder het beleidsplan opgestuurd waarin te zien is dat het pedagogisch beleidsplan voldoende is aangepast.

Hiermee wordt er voldaan aan de gestelde eisen omtrent ht pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

In het rapport van het jaarlijkse onderzoek in 2016 staat het volgende;

De beroepskracht niet voldoende op de hoogte is van de werkwijze zoals die omschreven staat in het pedagogisch beleid.

Tijdens dit nader onderzoek heeft de houder notulen opgestuurd waarin te zien is dat het pedagogisch beleidsplan is besproken met de beroepskrachten. Er is een agenda gemaakt voor de komende werkoverleggen, waarin verschillende beroepskrachten een onderdeel van het beleidsplan voor zullen bereiden en dit wordt dan met de rest van het team besproken.

Hiermee wordt er voldaan aan de gestelde eisen omtrent de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Pedagogisch beleidsplan (ontvangen op 27-10-2016)
- Notulen teamoverleg (ontvangen op 27-10-2016)

Personeel en groepen

Inleiding

Tijdens dit nader onderzoek is getoetst of de VOG's van de stagiaires voldoen aan de gestelde eisen en of de opvang in groepen en de beroepskracht-kindratio voldoet aan de voorwaarden.

Verklaring omtrent het gedrag

In het rapport van het jaarlijkse onderzoek in 2016 staat het volgende;

*1 VOG van een stagiaire was van 15-1-2014.
Een VOG van een stagiaire mag maximaal 2 jaar oud zijn.*

Tijdens dit nader onderzoek zijn de VOG's van de stagiaires opnieuw beoordeeld.

De beoordeelde VOG's voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Opvang in groepen

In het rapport van het jaarlijkse onderzoek in 2016 staat het volgende;

Hierdoor wordt er niet voldaan aan de voorwaarde dat er maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt aanwezig zijn in de basisgroep.

Tijdens dit nader onderzoek is de opvang in groepen opnieuw beoordeeld.

De beoordeelde roosters van week 40 en 41 voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

In het rapport van het jaarlijkse onderzoek in 2016 staat het volgende;

Op het rooster staan maar 2 beroepskrachten in plaats van 3 beroepskrachten.

Hiermee wordt niet voldaan aan de gestelde voorwaarde omtrent de beroepskracht kind ratio.

Tijdens dit nader onderzoek is de beoepskracht-kind ratio opnieuw beoordeeld.

De beoordeelde roosters van week 40 en 41 voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Presentielijsten (week 40 en 41)
- Personeelsrooster (week 40 en 41)

Veiligheid en gezondheid

Inleiding

Tijdens dit nader onderzoek is getoetst of BSO Olke Bolke een Risico inventarisatie en een meldcode heeft wat voldoet aan de voorwaarden en of de beroepskrachten voldoende kennis hebben kunnen nemen van de Risico inventarisatie en de meldcode.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

In het rapport van het jaarlijkse onderzoek in 2016 staat het volgende;

Hieruit blijkt dat de beroepskracht niet voldoende op de hoogte is gebracht van de risico inventarisaties.

In de risico inventarisaties zijn te veel risico's uitgesloten. Risico's kunnen alleen uitgesloten worden indien ze absoluut niet aanwezig zijn.

In de risico inventarisatie staat niks beschreven over hoe er met het vervoer, het bewaren en het bereiden van de maaltijden omgegaan wordt.

Het vervoer van en naar school staat nergens beschreven.

Tijdens dit nader onderzoek heeft de houder notulen opgestuurd waarin te zien is dat de RIVG besproken is met de beroepskrachten.

Tijdens dit nader onderzoek zijn de risico inventarisaties (RIVG's) opnieuw beoordeeld. De RIVG's voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Meldcode kindermishandeling

In het rapport van het jaarlijkse onderzoek in 2016 staat het volgende;

De beroepskrachten kunnen niet aangeven wie de aandachtsfunctionaris is en zijn niet op de hoogte van de stappen in de meldcode.

Deze meldcode is niet voldoende ingevuld. Het is een basismodel, die ingevuld kan worden en aangepast kan worden op de kinderopvangorganisatie. Dit is echter niet ingevuld. De sociale kaart is verouderd. Er staan verkeerde adressen en benamingen op.

Tijdens dit nader onderzoek heeft de houder notulen opgestuurd waarin te zien is dat de meldcode besproken is met de beroepskrachten.

Tijdens dit nader onderzoek is de meldcode opnieuw beoordeeld. De meldcode voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Risico-inventarisatie veiligheid

- Risico-inventarisatie gezondheid
- Meldcode kindermishandeling

Ouderrecht

Inleiding

Tijdens dit nader onderzoek is getoetst of BSO Olke Bolke een reglement voor de oudercommissie heeft wat voldoet aan de voorwaarden en of het klachtenverslag naar de GGD is opgestuurd.

Oudercommissie

In het rapport van het jaarlijkse onderzoek in 2016 staat het volgende;

- *Het reglement is niet ondertekend en niet aangepast op de locatie.*
- *Het reglement bevat geen regels omtrent de wijze van kiezen.*
- *Verder staat de werkwijze van het huishoudelijk reglement beschreven.*

Tijdens dit nader onderzoek is het reglement voor de oudercommissie opnieuw beoordeeld.

Het reglement voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Klachten 2015 en voorgaande jaren

In het rapport van het jaarlijkse onderzoek in 2016 staat het volgende;

De houder heeft de jaarverslagen voor de klachten niet voor 1 juni 2016 aan de GGD verzonden.
Tijdens dit nader onderzoek zijn de jaarverslagen beoordeeld.

De klachtenverslagen zijn opgestuurd en voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Reglement oudercommissie
- Jaarverslag Wet klachtrecht cliënten zorgsector
- Jaarverslag klachtenregeling oudercommissie

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) OF De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Beroepskracht-kindratio
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste: - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar. - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar. Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl . (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) OF De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste: - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.
(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.
(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Oudercommissie

Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen, de zittingsduur en het aantal leden.
(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.
(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten 2015 en voorgaande jaren

De houder zendt het klachtenverslag van ouders voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.
(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder zendt het klachtenverslag oudercommissie voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.
(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Olke Bolke
Website : <http://www.kdv-olke-bolke.nl>
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Mariska Muggen
KvK nummer : 04079779
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe
Adres : Postbus 144
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN
Telefoonnummer : 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door : J Ottens

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Midden-Drenthe
Adres : Postbus 24
Postcode en plaats : 9410AA BEILEN

Planning

Datum inspectie : 25-10-2016
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 22-11-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-11-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-11-2016
Openbaar maken inspectierapport : 22-11-2016